3- L'ACCOMPAGNEMENT Pensez-vous avoir bénéficié d'un réel soutien lors de votre séjour ? F O Y E R LES MOUETTES Oui □ Non □ Pourquoi? 14, rue Jacques LAFFITTE **64 100 BAYONNE** Tél: 05 59 46 46 50 Fax: 05 59 25 42 15 Estimez-vous que votre séjour vous a aidé? Courriel: lesmouettes@atherbea.fr Oui 🗆 Non □ Pourquoi? COMMENT S'EST PASSE VOTRE SEJOUR? Comment avez-vous trouvé l'équipe ? (choisissez trois mots) Accueillante Respectueuse Merci de nous aider à mieux répondre à vos Envahissante Chaleureuse attentes en prenant un peu de temps et de votre Réconfortante Distante attention pour répondre à ce questionnaire. aidante Compétente Quelles propositions pouvez-vous apporter pour nous permettre d'améliorer le fonctionnement du Fover? Le Directeur d'Association Jean Daniel ELICHIRY

1- <u>L'ACCUEIL</u>					2- <u>Le sejour</u>				
Selon vous, il a été ? (choisissez trois mots)					Les conditions d'hébergement étaient :				
		_	distant irrespectueux chaleureux		:	satisfaisante		inconfortables	
	respectueux rassurant angoissant				-	insécurisantes		apaisantes	
	_		charcurcux		La restauration était (choisissez deux mots):				
Con	nment avez-vous trouvé	<u>l'équipe</u> ?							
	disponible		peu disponible						
La présentation de l'établissement a-t-elle été ?					de qualité		insuffisante		
<u>12u j</u>	satisfaisante		trop incomplète		variée		inadaptée (à votre régime ou votre culte)		
Avez-vous compris l'intérêt et l'importance du contrat de séjour et du									1
<u>règl</u>	element de fonctionnemen oui, très vite	<u>nt ?</u>	oui, après coup		Les lo mots	ocaux dans leur ensem) :	ble vous pai	<u>raissaient-ils (choisis</u>	sez deux
	non								
Comment avez vous trouvé l'état de votre logement à votre arrivée ?						en état correct		dégradés	
	correct		très satisfaisant		;	agréables		difficiles à vivre	
	sale		insatisfaisant						