atherbea



RAPPORT D'ACTIVITE

2025

SOMMAIRE

Pages 2 à 5

Présentation de l'association Atherbea

Pages 6 et 7

Faits marquants 2025

Pages 8 à 45

Activité 2025 par établissements / services

Page 46

Conclusion et perspectives 2026

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

Association Atherbea

Association loi 1901 à but non lucratif, fondée en 1954

10 rue Louis Seguin 64100 BAYONNE

Téléphone : 05 59 52 55 00

Mail : association@atherbea.fr



Gouvernance

Jean-Philippe NICOT, Président de l'association

Un Conseil d'Administration

Un Bureau

Christophe PRATVIEL, Directeur général de l'association

Mission

Elle est définie par l'article 2 de ses statuts :

« *L'association a pour but, dans l'esprit de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, de favoriser et de promouvoir toutes activités sanitaires et sociales, éducatives et culturelles, pour les personnes ou les familles en difficulté ou en situation de détresse et, notamment, de créer, organiser, ou gérer, tous établissements ou services destinés à les accueillir et permettre leur insertion sociale et professionnelle ».*

Organisation

Atherbea est organisée autour de quatre pôles opérationnels, complétés par des fonctions supports transversales et un GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale).

1. Pôle HEBERGEMENT *(Stabilisation, accueil, mise à l'abri)*

Services et dispositifs inclus :

- **CHRS Atherbea / LAP**
- **LHSS Gozaldi**
- **CHRS Les Mouettes / DAME / SJA / Questions de Famille Ondoan**
- **CADA**
- **La Maison de Gilles**
- **Alba : LUVC / LAEVC / Référent Violences**
- **Manuit / DHHU**
- **Logement d'Abord**

Rôle du pôle :
Ce pôle a pour mission d'offrir un hébergement/mise en sécurité temporaire, transitoire ou de stabilisation. Il vise à garantir une continuité dans les parcours résidentiels, et à fluidifier les passages entre dispositifs.

2. Pôle ALLER VERS *(Accrochage, maraude, prévention, veille sociale)*

Services inclus :

- **Equipe Mobile de Rue**
- **Prévention Spécialisée**

Rôle du pôle :
Ce pôle est dédié à la présence active sur les territoires auprès des publics en grande précarité ou en rupture. Il vise à repérer, entrer en contact et orienter les personnes vers les dispositifs adéquats. Il joue également un rôle stratégique d'alerte sociale et d'évaluation territoriale.

3. Pôle ACCUEIL DE JOUR *(Ecoute, accueil inconditionnel, premier accompagnement)*

Services inclus :

- **Accueil de Jour de Bayonne**
- **Accueil de Jour de Biarritz**

Rôle du pôle :
Ce pôle regroupe les lieux d'accueil de première ligne, accessibles sans condition, où les usagers peuvent bénéficier d'un espace de répit, d'écoute, d'informations et d'orientation. Il constitue souvent la première étape d'un accompagnement plus structuré.

4. Pôle INSERTION *(Reconstruction des parcours de vie, emploi, autonomie)*

Services inclus :

- **Ateliers Chantiers d'Insertion :**
    - **Activité Bois / Espaces verts**
    - **Activité Restauration**

Rôle du pôle :
Ce pôle est tourné vers la remise en activité des personnes éloignées de l'emploi avec un accompagnement vers l'emploi et la formation. Il mobilise des supports d'activité (ACI), des projets personnalisés, et soutient la remobilisation sociale et professionnelle.

5. FONCTIONS SUPPORTS *(Appui stratégique et fonctionnel à l'ensemble des pôles)*

- **Ressources humaines**

Rôle du service : Gestion du personnel, formation, dialogue social.

- **Finances, comptabilité**, **administratif et gestion immobilière**

Rôle du service : Suivi budgétaire, comptabilité, administratif et gestion immobilière.

- **Services généraux et logistique**

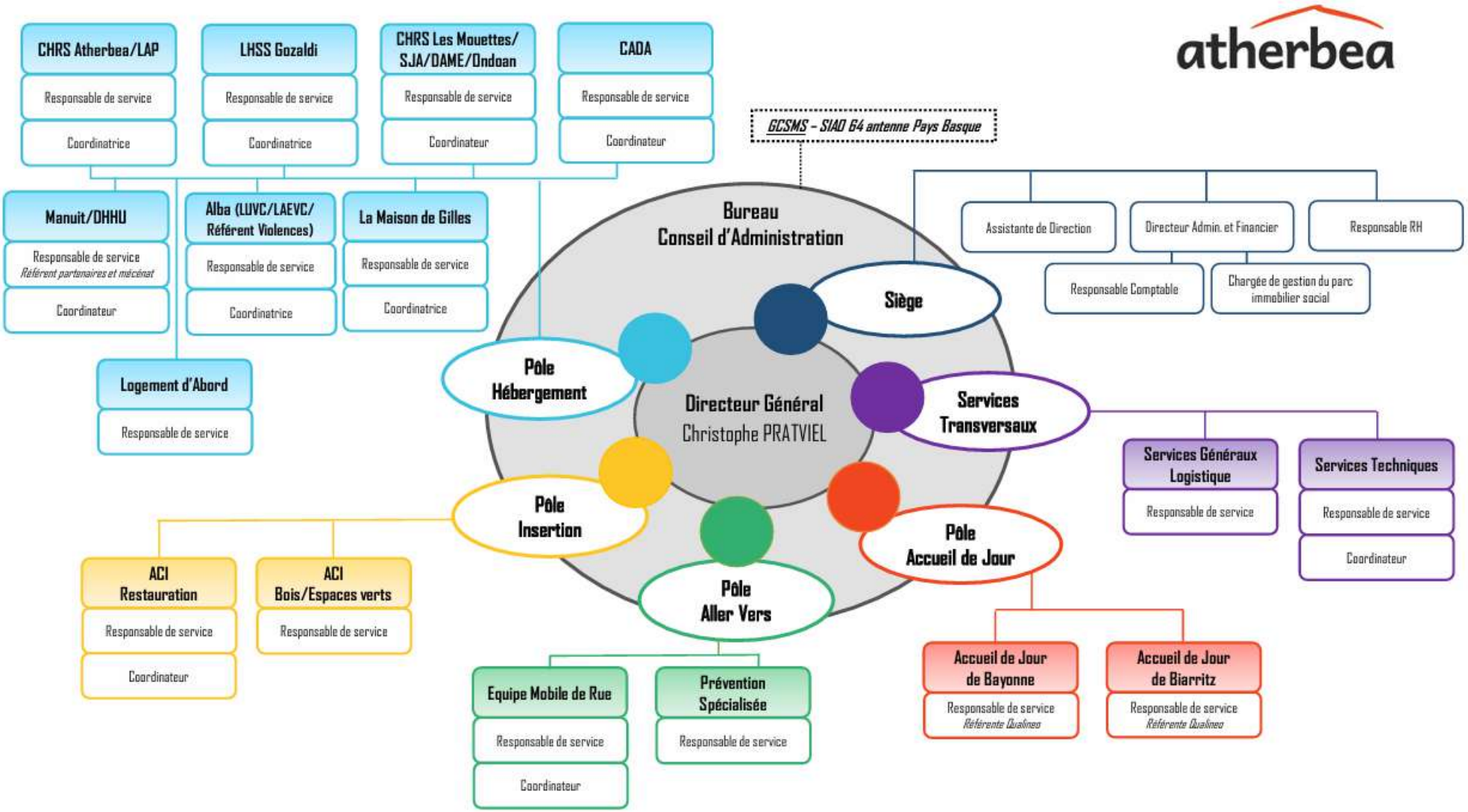
Rôle du service : Appui matériel, entretien, fonctionnement des structures.

- **Services techniques**

Rôle du service : Appui technique, entretien, fonctionnement des structures.

6. GCSMS - SIAO 64 Antenne Pays Basque

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale.


atherbea
CHRS Atherbea/LAP
Responsable de service
Coordinatrice
LHSS Gozaldi
Responsable de service
Coordinatrice
CHRS Les Mouettes/ SJA/DAME/Ondoan
Responsable de service
Coordinateur
CADA
Responsable de service
Coordinateur
GCSMS - SIAO 64 antenne Pays Basque
Manuit/DHHU
Responsable de service
Référent partenaires et mécénat
Coordinateur
Alba (LUVC/LAEVC/ Référent Violences)
Responsable de service
Coordinatrice
La Maison de Gilles
Responsable de service
Coordinatrice
Logement d'Abord
Responsable de service
Bureau
Conseil d'Administration
Assistante de Direction
Directeur Admin. et Financier
Responsable RH
Responsable Comptable
Chargée de gestion du parc immobilier social
Siège
Pôle Hébergement
Directeur Général
Christophe PRATVIEL
Services Transversaux
Services Généraux Logistique
Responsable de service
Services Techniques
Responsable de service
Coordinateur
Pôle Insertion
Pôle Accueil de Jour
Pôle Aller Vers
ACI Restauration
Responsable de service
Coordinateur
ACI Bois/Espaces verts
Responsable de service
Equipe Mobile de Rue
Responsable de service
Coordinateur
Prévention Spécialisée
Responsable de service
Accueil de Jour de Bayonne
Responsable de service
Référente Qualineo
Accueil de Jour de Biarritz
Responsable de service
Référente Qualineo

FAITS MARQUANTS 2025

Réorganisation de l'association

L'année 2025 a été marquée par une réorganisation interne visant à renforcer la lisibilité et l'efficacité de l'action associative, avec une structuration des activités par pôles.

Fermeture temporaire de la Maison de Gilles

La Maison de Gilles a fait l'objet d'une fermeture temporaire au cours de l'année, nécessitant une réorganisation des modalités d'accompagnement et de prise en charge des personnes accueillies. Après plusieurs mois de fermeture et la réalisation d'importants travaux de sécurisation, la Maison de Gilles a rouvert ses portes en novembre 2025 dans le cadre d'une nouvelle convention d'hébergement d'urgence conclue avec l'État.

Réponse aux appels à projets et manifestations d'intérêt

L'association a poursuivi sa dynamique en répondant à plusieurs dispositifs institutionnels :

- Appel à Projets (AAP) du Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques (CD64) ;
- Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de la DDETS.

Création du GCSMS SIAO 64

2025 a été l'année de la réalisation d'un audit par l'ANSA en vue de la création du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale SIAO 64. Cette année 2025 a permis de finaliser les travaux préparatoires à la création du GCSMS SIAO 64 réunissant Atherbea et l'OGFA afin de porter le futur SIAO départemental.

Fin du dispositif d'accueil des personnes déplacées d'Ukraine

Le dispositif exceptionnel mis en place pour l'accueil et l'accompagnement des personnes déplacées en provenance d'Ukraine a pris fin au cours de l'année 2025.

Inspections DREETS

Les établissements suivants ont fait l'objet d'une inspection de la DREETS :

- CHRS Atherbea : du 10 au 13 juin 2025 ;
- CHRS Les Mouettes : du 10 au 13 juin 2025.

Évaluations externes

Plusieurs évaluations externes ont été réalisées dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité :

- Prévention Spécialisée : les 5 et 6 février 2025 (cabinet COPAS) ;
- CHRS Atherbea : les 8 et 9 septembre 2025 (cabinet Parmentier Bleu Social) ;
- CHRS Les Mouettes : les 10 et 11 septembre 2025 (cabinet Parmentier Bleu Social) ;
- CADA : les 15 et 16 septembre 2025 (cabinet Parmentier Bleu Social).

Déploiement de Qualineo

L'association a poursuivi le déploiement de l'outil Qualineo, permettant de renforcer le pilotage de la démarche qualité, d'améliorer la traçabilité des actions menées et d'accroître la réactivité des équipes lors des évaluations externes et des inspections.

Déploiement du logiciel de facturation YOOZ

Ce logiciel contribue à l'optimisation et à la dématérialisation du traitement des factures fournisseurs.

Dépôt d'un dossier de financement ESMS numérique

La transformation numérique a été engagée en partenariat avec la Maison du Logement de Dax. Une grappe a été constituée permettant de répondre aux critères de cette demande de subvention. Atherbea a ainsi obtenu 280 000 €.

Déploiement de l'application RH Mobile

Cette application permet aux salariés de poser toutes leurs absences et de modifier leurs horaires de travail.

Remise du rapport Socio-Scop

ACTIVITE 2025

Des synthèses de l'activité 2025 de chaque établissement, service et dispositif vous sont présentées ci-après.

Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation Pays Basque

Pôle HEBERGEMENT

- **CHRS Atherbea**
- **Lieu d'Accueil Parental**
- **Lits Halte Soins Santé Gozaldi**
- **CHRS Les Mouettes / Dispositif Accueil Mère Enfant**
- **Service Jeunes Adultes**
- **Questions de Famille Ondoan**
- **Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile**
- **Centre d'hébergement d'urgence La Maison de Gilles**
- **Alba : LAEVC / LUVC / Mission Référent Violences**
- **Centre d'hébergement d'urgence Manuit**
- **Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence**
- **Dispositif Logement d'Abord**
- **Dispositif Ukraine**

Pôle ALLER VERS

- **Equipe Mobile de Rue**
- **Service de Prévention Spécialisée**

Pôle ACCUEIL DE JOUR

- **Accueil de Jour de Bayonne**
- **Accueil de Jour de Biarritz**

Pôle INSERTION

- **Ateliers Chantiers d'Insertion :**
    - **Activité Bois / Espaces verts**
    - **Activité Restauration**

Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) Pays Basque

Mission du service

Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) Pays Basque est la porte d'entrée unique de l'hébergement et du logement adapté sur le territoire. Il coordonne les demandes, oriente les personnes vers les dispositifs les plus adaptés et contribue à la fluidité des parcours, de l'urgence vers le logement durable.

Chiffres clés 2025

- 856 demandes traitées, représentant 956 personnes.
- 339 demandes d'hébergement d'urgence.
- 516 demandes d'hébergement d'insertion.
- 197 mineurs et 759 adultes concernés.
- 67 intégrations en hébergement d'insertion (ALT, IML, CHRS).
- 54 labellisations SYPLO, contre 28 en 2024.
- 36 ménages reconnus prioritaires DAHO, contre 28 en 2024.

Faits marquants de l'année

- Création du GCSMS SIAO 64 au 1er janvier 2026, étape majeure vers la construction d'un SIAO départemental unique.
- Recrutement du préfigurateur Maxime CASTY-RIGAL et lancement des travaux de convergence entre les antennes Béarn et Pays Basque.
- Réalisation de l'audit ANSA, ayant permis l'élaboration d'une feuille de route commune.
- Mise en place de nouvelles modalités de traitement des demandes afin d'améliorer la réactivité et la fluidité des orientations.
- Formation de l'ensemble de l'équipe aux Premiers Secours en Santé Mentale.
- Poste de coordinateur (septembre 2025-juin 2026).

Évolution des besoins observés

- Les personnes seules demeurent majoritaires parmi les demandeurs.
- Les principaux motifs de sollicitation concernent les situations de rupture d'hébergement ou de logement, les situations de rue ainsi que les situations de violences conjugales et intrafamiliales nécessitant une mise à l'abri.
- Le SIAO constate une augmentation des situations complexes mêlant :
    - précarité,
    - santé mentale,
    - addictions,
    - handicap,
    - absence de solution de logement adaptée.
- 231 demandes provenaient d'autres départements, illustrant l'attractivité et la tension du territoire basque.

Hébergement et logement : un territoire sous tension

- Le Pays Basque dispose de :
    - 69 places d'hébergement d'urgence ;
    - 547 places d'hébergement d'insertion et de logement adapté.
- Malgré cette offre importante, l'écart entre les besoins et les capacités d'accueil continue de se creuser.
- La fermeture temporaire de la Maison de Gilles entre mars et novembre 2025 a fortement impacté les possibilités d'orientation d'urgence.
- Les délais d'accès au logement et à l'hébergement d'insertion continuent de s'allonger.

Un rôle central de coordination territoriale

Le SIAO anime ou participe à de nombreuses instances :

- coordination avec tous les hébergeurs ;
- commission SIAO ;
- veille sociale ;
- suivi des situations de violences conjugales ;
- commissions DALO et DAHO ;
- CCAPEX ;
- commissions insertion SDSEI ;
- réseau référents violences ;
- Espace Intégré d'Échange Partenarial (EIEP).

Cette mission de coordination est essentielle pour prévenir les ruptures de parcours et renforcer la coopération entre acteurs du territoire.

Points de vigilance

- Inadéquation persistante entre l'offre disponible et les besoins du territoire.
- Allongement des délais d'attente pour les personnes isolées.
- Manque de solutions adaptées pour les personnes souffrant de troubles psychiques, d'addictions ou de handicap.
- Difficulté à mettre pleinement en œuvre la politique du Logement d'Abord faute d'une offre suffisamment diversifiée.

Perspectives 2026

- Poursuivre la montée en charge du SIAO unique départemental.
- Renforcer l'observation sociale et la qualité des données SI-SIAO.
- Fluidifier davantage les parcours vers le logement autonome.
- Développer une offre de logement adapté pour les publics les plus vulnérables.
- Poursuivre le plaidoyer auprès des pouvoirs publics pour répondre aux besoins croissants du territoire.

CHRS Atherbea

Mission du CHRS

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) Atherbea est un établissement agréé pour 85 places, destiné à l'accueil et à l'accompagnement de personnes seules, couples et familles en situation de grande précarité. Il combine :

- 37 places en hébergement collectif ;
- 48 places en logements diffus réparties sur le Pays Basque.

Son action s'inscrit pleinement dans la politique du Logement d'Abord, en favorisant l'accès au logement durable tout en proposant un accompagnement social renforcé.

Chiffres clés 2025

Activité

- 90 personnes accompagnées, dont 10 mineurs (contre 80 en 2024).
- 61 personnes seules, 4 personnes en couple et 25 personnes au sein de familles avec enfants.
- 25 admissions en 2025.
- 18 sorties réalisées.
- Taux d'occupation global : 85% (79% en 2024).

Public accueilli

- 49 hommes majeurs.
- 31 femmes majeures.
- Âge moyen : 41 ans.

Logement et insertion : des résultats encourageants malgré un contexte tendu

Le logement reste l'objectif principal de plus de 90% des personnes accompagnées. Pourtant, les tensions du marché immobilier et la saturation des dispositifs spécialisés allongent considérablement les parcours.

Résultats 2025

- 56% des sorties vers une solution de relogement, contre 31% en 2024.
- 7 sorties en logement social via le DALO.
- 2 sorties en pension de famille.
- 1 sortie en résidence accueil.

L'année 2025 marque ainsi une amélioration notable de l'accès au logement social grâce notamment aux dispositifs DALO et SYPLO.

Santé et santé mentale : un enjeu majeur

Le profil des personnes accueillies évolue vers des situations de plus en plus complexes, marquées par :

- des troubles psychiques ;
- des addictions ;
- des parcours d'errance prolongés ;
- des traumatismes importants.

Quelques chiffres marquants :

- 18 personnes suivies par le CMP Orok Bat.
- 9 personnes suivies par le CSAPA Bizia.
- 10 séjours en structures spécialisées en addictologie.
- 41 résidents reçus en suivi psychologique individuel.

Face à cette réalité, le rapport souligne la nécessité de renforcer les compétences internes, notamment autour du psycho traumatisme et de la santé mentale.

Un accompagnement centré sur le pouvoir d'agir

Le CHRS développe un accompagnement global :

- accès aux droits ;
- accompagnement budgétaire ;
- soutien santé ;
- insertion professionnelle ;
- préparation au logement ;
- accompagnement psychologique.

En 2025 :

- 39 personnes bénéficient de l'AAH.
- 24 personnes sont sous mesure de protection juridique.
- 15 personnes sont suivies dans le cadre du RSA.

Une dynamique forte d'activités thérapeutiques et collectives

Le rapport met particulièrement en avant le rôle du collectif comme outil de reconstruction sociale.
Parmi les actions développées :

- Café du lundi ;
- équithérapie ;
- atelier d'expression créatrice ;
- médiation animale « Xakurrekin » ;
- atelier cuisine ;
- marche thérapie ;
- atelier écriture ;
- ateliers logement et budget ;
- sorties culturelles et randonnées.

Ces actions participent directement à :

- la restauration de l'estime de soi ;
- la remobilisation des personnes ;
- la lutte contre l'isolement ;
- la préparation à l'autonomie.

Difficultés rencontrées

Le rapport identifie plusieurs défis structurels :
Logement

- pénurie de logements accessibles ;
- allongement des délais de relogement ;
- saturation des dispositifs relais.

Santé mentale et addictologie

- manque de places spécialisées ;
- délais d'accès aux soins ;
- critères d'admission parfois trop restrictifs.

Organisation

- surcharge des travailleurs sociaux mobilisés sur des tâches logistiques ;
- nécessité de recentrer les professionnels sur leur cœur de métier.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- mise en conformité des outils de la loi 2002-2 ;
- déploiement du logiciel qualité Qualineo ;
- renforcement de la démarche qualité ;
- développement des partenariats psychiatrie/addictologie ;
- formation des équipes aux situations complexes et à la santé mentale ;
- réflexion sur la création d'une fonction d'accueil sur le collectif.

Lieu d'Accueil Parental

Mission du dispositif

Depuis 16 ans, le Lieu d'Accueil Parental (LAP) permet aux personnes hébergées dans les différents dispositifs d'Atherbea de maintenir ou restaurer leurs liens familiaux. Grâce à un appartement T3 mis à disposition à Bayonne avec le soutien de la CAF, il offre un cadre sécurisé pour l'exercice de la parentalité, les droits de visite et les retrouvailles familiales.

Chiffres clés 2025

- 77 nuitées réalisées au sein du LAP.
- Utilisation par des personnes issues :
  - du CHRS Atherbea ;
  - du dispositif Logement d'Abord ;
  - du Point Accueil Jour de Bayonne.
- Plusieurs accueils parents-enfants, mais aussi des retrouvailles avec des proches vivant loin du territoire.

Faits marquants de l'année

- Accompagnement d'une mère accueillie au CHRS dans le cadre de l'évolution progressive de ses droits de visite et d'hébergement de son fils.
- Utilisation du LAP comme véritable outil de soutien à la parentalité, en lien avec les décisions judiciaires et les partenaires de la protection de l'enfance.
- Poursuite et développement de l'atelier participatif « A Table ! », devenu un support éducatif et d'inclusion particulièrement apprécié des résidents.

Un outil de reconstruction des liens familiaux

Le LAP répond à plusieurs enjeux :

- lutter contre la séparation des familles ;
- favoriser l'exercice des droits parentaux ;
- permettre des rencontres familiales dans un cadre digne ;
- soutenir la reconstruction de relations parfois fortement fragilisées par la précarité ou les ruptures de parcours.

L'accompagnement réalisé en amont, pendant et après les séjours permet de sécuriser ces temps de rencontre et de travailler concrètement les questions éducatives, parentales et relationnelles.

Une illustration concrète de l'utilité du dispositif

Le rapport met en avant le parcours d'une mère hébergée au CHRS qui, grâce au LAP, a progressivement retrouvé sa place de parent auprès de son fils placé en famille d'accueil.
Les nuitées régulières au LAP ont permis :

- de renforcer le lien mère-enfant ;
- de travailler les questions éducatives ;
- de restaurer la confiance parentale ;
- de préparer l'accès à un logement autonome.

Cette évolution a conduit à un élargissement progressif des droits de visite, puis à une sortie vers un logement autonome en 2025.

L'atelier « A Table ! »

Le LAP est également devenu un support d'animation collective.
En 2025 :

- 5 ateliers cuisine participatifs ont été organisés.
- Participation conjointe de résidents du CHRS et des LHSS.

- Travail autour :
    - de l'autonomie ;
    - de l'équilibre alimentaire ;
    - de la gestion budgétaire ;
    - du pouvoir d'agir ;
    - du lien social.

Ces ateliers constituent une préparation concrète à la vie en logement autonome tout en luttant contre l'isolement.

Perspectives 2026

- Poursuivre l'accueil des familles et le soutien à la parentalité.
- Maintenir et développer l'atelier « A Table ! ».
- Continuer à utiliser le LAP comme outil de préparation à l'autonomie et au relogement.
- Consolider les liens avec les partenaires de la protection de l'enfance et de l'accompagnement familial.

Lits Halte Soins Santé Gozaldi

Mission du dispositif

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) Gozaldi accueillent des personnes sans domicile nécessitant des soins médicaux et paramédicaux qui ne relèvent pas d'une hospitalisation. Le dispositif, financé par l'ARS, dispose de 16 places à Bayonne et propose un accompagnement global médico-psycho-social visant à stabiliser l'état de santé, favoriser l'accès aux droits et préparer la sortie vers des solutions adaptées.

Chiffres clés 2025

- 74 patients accueillis (77 en 2024).
- 111 demandes d'admission traitées.
- 65 jours de séjour moyen.
- 60 hommes et 14 femmes accueillis.
- 46 personnes françaises, 18 ressortissants de l'Union Européenne et 10 hors UE.
- Âge moyen : 47 ans.

Principaux motifs d'admission

Les LHSS accueillent principalement des personnes présentant :

- des traumatismes et suites de chirurgie orthopédique ;
- des décompensations aiguës de pathologies chroniques ;
- des prises en charge péri-opératoires ambulatoires ;
- des infections sévères ;
- des plaies complexes nécessitant des soins prolongés.

L'année 2025 se caractérise par une augmentation des situations médicales lourdes et complexes, nécessitant souvent un accompagnement plus long que la durée théorique de deux mois.

Des publics particulièrement vulnérables

Les problématiques addictives demeurent très présentes :

- 34 patients présentent une addiction à l'alcool ;
- 19 une polyaddiction ;
- seuls 4 patients accueillis n'étaient pas fumeurs.

Les équipes constatent également une augmentation des situations mêlant :

- pathologies chroniques ;
- troubles psychiatriques ;
- perte d'autonomie ;
- précarité administrative et sociale.

Une approche globale du soin

L'accompagnement repose sur une équipe pluridisciplinaire composée notamment d'un médecin coordonnateur, d'une infirmière, d'une psychologue, d'une assistante sociale, d'un éducateur spécialisé et d'aides médico-psychologiques.

Au-delà des soins médicaux, les LHSS développent :

- un accompagnement psychologique individualisé ;
- un accompagnement social renforcé ;
- des ateliers santé ;
- des ateliers d'écriture thérapeutique ;
- de l'équithérapie ;
- de la marche thérapie ;
- de la médiation animale ;
- des repas partagés favorisant le lien social.

Une difficulté majeure : les sorties

Le principal fait marquant de 2025 est l'augmentation très importante des sorties vers la rue :

- 36 sorties vers la rue, un squat ou une tente, soit 56% des sorties.

Cette situation s'explique par :

- la saturation des dispositifs d'hébergement ;
- les délais très longs d'accès aux CHRS ;
- Le manque de places en hébergement d'urgence ;
- le manque de solutions médico-sociales adaptées ;
- l'absence de Lits d'Accueil Médicalisés (LAM) sur le territoire ;
- les situations administratives complexes de nombreux patients.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- poursuivre la clarification des critères d'admission auprès des partenaires ;
- renforcer les coopérations avec les secteurs psychiatrie et addictologie ;
- réactualiser le projet d'établissement ;
- développer les actions de prévention des risques ;
- soutenir la création de LAM au Pays Basque, considérée comme une nécessité majeure pour sécuriser les parcours de soins.

CHRS Les Mouettes / DAME

Mission du service

Le CHRS Les Mouettes accompagne des personnes et familles en situation de précarité vers l'autonomie, à travers un hébergement temporaire et un accompagnement global portant sur le logement, l'accès aux droits, la santé, la parentalité et l'insertion sociale et professionnelle. Le dispositif comprend également le DAME (Dispositif d'Accueil Mères-Enfants) dédié aux mères isolées avec des enfants de moins de trois ans.

Chiffres clés 2025

- 48 personnes accompagnées sur l'année.
- 19 nouvelles admissions.
- 13 sorties, dont 100% vers un logement pérenne.
- 45 places autorisées, dont 6 places DAME.
- 23 enfants mineurs accueillis.
- 82% de taux d'occupation moyen.

Un public fortement fragilisé

- 58% des personnes accueillies sont des femmes.
- Les familles monoparentales représentent 61% des ménages accompagnés, principalement des mères seules avec enfants.
- Les principales causes d'admission sont :
    - la fin d'hébergement chez un tiers ;
    - les expulsions ;
    - les violences conjugales et intrafamiliales ;
    - les sorties de dispositifs d'hébergement ou d'asile.

L'année confirme une aggravation des situations de précarité avec des problématiques souvent cumulées : isolement, pauvreté, santé psychique fragilisée et difficultés d'accès au logement.

Des résultats très positifs en matière de relogement

Malgré un contexte immobilier extrêmement tendu :

- 8 personnes ont accédé à un logement social ;
- 3 personnes ont bénéficié d'un bail glissant ;
- 2 personnes ont accédé à un logement dans le parc privé.

Toutes les sorties réalisées en 2025 ont débouché sur une solution de logement durable.

Un accompagnement global et intensif

L'action des équipes repose sur plusieurs axes :

- accès aux droits ;
- accompagnement santé ;
- soutien à la parentalité ;
- accompagnement scolaire ;
- insertion sociale et professionnelle ;
- gestion budgétaire et administrative.
- Visites à domicile

Les problématiques de santé les plus fréquemment rencontrées concernent les psycho traumatismes, les troubles psychiques et les conséquences des parcours de vie marqués par les violences et les ruptures.

Focus sur le DAME

Le Dispositif d'Accueil Mères-Enfants a accompagné :

- 5 familles, soit 11 personnes.
- 4 situations étaient directement liées à des violences conjugales.
- 2 familles ont accédé à un logement en 2025.

L'accompagnement s'appuie sur :

- le soutien à la parentalité ;
- l'intervention d'une puéricultrice ;
- des visites à domicile ;
- des ateliers parents-enfants ;
- un travail de prévention précoce autour du développement du jeune enfant.

Faits marquants de l'année

- Réalisation de l'évaluation externe du service.
- Inspection de la DREETS.
- Reconnaissance de la qualité de l'accompagnement, de l'engagement des professionnels et du travail partenarial.
- Aménagement d'un Espace du lien, dédié aux entretiens familiaux, à la parentalité et au soutien des résidents
- Développement d'actions collectives favorisant la création et le renforcement du lien social et les compétences psycho-sociales des résidents :
    - ateliers cuisine ;
    - sorties culturelles ;
    - participation à des projets scientifiques ;
    - fête associative de fin d'année ;
    - création du dressing solidaire « Les Mouettes Chics ».

Difficultés rencontrées

Plusieurs points de vigilance demeurent :

- tension persistante sur le marché du logement ;
- perte d'un appartement du parc locatif du CHRS ;
- mutualisation importante des équipes avec le Service Jeunes Adultes, générant une surcharge de travail ;
- réduction du temps de coordination du service ;
- incertitudes institutionnelles concernant l'avenir du dispositif DAME durant une partie de l'année.

Perspectives 2026

Les enjeux prioritaires portent sur :

- la consolidation des moyens humains ;
- le maintien du DAME et la clarification de son cadre d'intervention ;
- la recherche de nouveaux logements ;
- le renforcement de la coordination interne ;
- la poursuite de la démarche qualité engagée à la suite de l'évaluation externe et de l'inspection.

Service Jeunes Adultes

Mission du service

Le Service Jeunes Adultes (SJA) accompagne des jeunes de 18 à 24 ans en situation de vulnérabilité sociale vers l'autonomie, grâce à un hébergement en logement diffus et un accompagnement éducatif, social, professionnel et sanitaire individualisé.

Chiffres clés 2025

- 23 jeunes accompagnés au cours de l'année.
- 65% des jeunes sont suivis depuis plus d'un an, témoignant de la complexité des parcours.
- 56,5% des jeunes sont en activité professionnelle.
- 95,7% participent financièrement à leur hébergement.
- 10 sorties réalisées, dont :
    - 5 relogements HLM ;
    - 1 orientation vers le CHRS Atherbea ;
    - 4 sorties sans solution pérenne.

Faits marquants de l'année

- Résultat majeur : 5 attributions de logements sociaux, contre aucune en 2024.
- Arrivée d'un nouveau travailleur social suite au départ à la retraite d'un professionnel.
- Création d'un dressing solidaire « Les Mouettes Chics », favorisant l'accès aux vêtements et la restauration de l'estime de soi.
- Aménagement d'un Espace du lien, dédié aux entretiens familiaux, à la parentalité et au soutien des jeunes en difficulté psychique.
- Développement d'actions collectives : ateliers cuisine, ateliers culturels, participation au festival Point de Vue et fête associative de fin d'année.

Des jeunes aux parcours de plus en plus complexes

- Forte présence de jeunes issus de la protection de l'enfance (MECS) et de dispositifs pour Mineurs Non Accompagnés.
- Prévalence importante des troubles psychiques :
    - 15 situations de psycho traumatisme ;
    - 11 situations de troubles de santé mentale ;
    - 11 situations de troubles du sommeil.
- Les besoins d'accompagnement concernent prioritairement :
    - l'accès aux droits ;
    - l'accès aux soins et à la santé mentale ;
    - l'insertion professionnelle.

Une forte dynamique partenariale

Le SJA s'appuie sur un réseau particulièrement mobilisé :

- professionnels de santé ;
- France Travail ;
- Mission Locale ;
- CPAM ;
- SDSEI ;
- partenaires du logement et de l'insertion.

Ce partenariat permet d'obtenir des résultats significatifs malgré la complexité des situations accompagnées.

Points de vigilance

- Financement limité à 1 ETP pour 15 jeunes, nécessitant une mutualisation permanente avec le CHRS Les Mouettes.
- Perte de 2 logements en 2025 suite à la vente des biens par les propriétaires.
- Difficulté croissante à trouver des logements sur un territoire particulièrement tendu.
- Risque de surcharge de travail pour les professionnels.

Perspectives 2026

- Consolider les moyens humains du dispositif.
- Sécuriser et développer le parc de logements.
- Poursuivre le travail partenarial autour de la santé mentale, de l'emploi et du logement.
- Réinterroger avec les services de l'État le positionnement du dispositif afin de mieux répondre aux besoins de jeunes dont les parcours nécessitent parfois un accompagnement de plus longue durée.

Questions de Famille Ondoan

Mission du service

Questions de Famille Ondoan est un espace d'écoute, de réflexion et de soutien à la parentalité, ouvert à toute personne questionnée par les enjeux familiaux, de filiation ou d'éducation. Son approche repose sur une écoute non normative, confidentielle et gratuite, permettant aux familles de trouver leurs propres ressources et solutions.

Chiffres clés 2025

- 51 familles accompagnées au total :
  - 36 familles sur le site de Baltet ;
  - 15 familles dans le cadre du dispositif « Parlons-En » (action de soutien à la parentalité intégrée au Programme de Réussite Educative de Bayonne).
- 39 adultes et 33 enfants reçus.
- 269 rendez-vous programmés, dont 255 honorés.
- 24 entretiens téléphoniques réalisés.
- Une majorité de familles monoparentales, avec une forte représentation des mères seules.

Faits marquants de l'année

- Maintien d'une activité soutenue malgré l'absence prolongée de la psychologue du service.
- Recrutement d'une nouvelle psychologue en fin d'année afin d'élargir les possibilités d'accompagnement.
- Développement des liens avec les partenaires du soutien à la parentalité (Trait d'Union, Adoenia, CAF, PRE, Ville de Bayonne).
- Hausse des orientations provenant du bouche-à-oreille, des CHRS Atherbea et du dispositif Violences Conjugales, témoignant de la reconnaissance du dispositif sur le territoire.

Évolution des problématiques familiales

Les demandes concernent principalement :

- les difficultés éducatives ;
- les événements de vie (séparations, deuils, déménagements) ;
- le besoin d'écoute et de soutien parental.

L'année 2025 confirme également :

- une forte présence des situations de violences intrafamiliales ;
- l'augmentation des problématiques de communication au sein des familles ;
- l'isolement parental ;
- la charge mentale et les risques de burn-out parental.

Une action de prévention reconnue

Ondoan occupe une place singulière sur le territoire :

- lieu neutre et accessible sans condition ;
- soutien précoce aux familles ;
- articulation permanente avec les acteurs éducatifs, sociaux et médico-psychologiques ;
- rôle de passerelle vers les dispositifs de soins, de protection de l'enfance, de justice ou d'accompagnement social lorsque cela est nécessaire.

Points de vigilance

- Absence de psychologue pendant une grande partie de l'année.
- Complexification des situations familiales accompagnées.
- Fragilisation du modèle économique liée à la baisse des financements.
- Besoin croissant de soutien à la parentalité dans un contexte social générant davantage d'isolement et de vulnérabilités familiales.

Perspectives 2026

- Développer des groupes de parole pour rompre l'isolement des parents.
- Renforcer les actions de soutien à la parentalité.
- Engager une réflexion sur la création d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) pour les 6-12 ans, aujourd'hui peu couverts par les dispositifs existants.
- Consolider les moyens humains et financiers afin de préserver un espace d'écoute devenu indispensable pour de nombreuses familles du territoire.

Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

Mission du CADA

Le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) d'Atherbea accompagne les personnes sollicitant une protection internationale en leur proposant un hébergement et un accompagnement global : administratif, juridique, social, sanitaire et d'insertion. En 2025, le dispositif a connu une réduction de sa capacité d'accueil, passant de 96 à 91 places.

Chiffres clés 2025

L'année 2025 a été marquée par une activité particulièrement soutenue :

- 143 personnes accompagnées (+23% par rapport à 2024).
- 66 entrées et 62 sorties.
- Durée moyenne d'accompagnement : 23,1 mois (-17,5%).
- Taux de protection : 75,8%.
- Taux d'occupation : 82%.

Ces résultats traduisent une accélération significative des parcours et une amélioration de la fluidité du dispositif.

Un public principalement familial

Le CADA accompagne majoritairement des familles, représentant près de 67% des personnes accueillies, cette prédominance des familles nécessite un accompagnement renforcé en matière de scolarité, de santé, de parentalité et d'accès aux droits.

L'année 2025 a également été marquée par :

- une augmentation des familles monoparentales ;
- la présence de femmes enceintes ;
- davantage de situations de handicap ou de vulnérabilité nécessitant un accompagnement renforcé.
- L'accueil de femmes seules.

Des résultats dans les procédures d'asile

Le taux de protection obtenu en 2025 atteint 75,8%, avec :

- 29 statuts de réfugiés ;
- 18 protections subsidiaires ;
- 15 déboutés.

Autre élément marquant :

- 100% des personnes déboutées par l'OFPRA ont exercé un recours.
- 61,5% des recours examinés par la CNDA ont abouti à une protection.

Ces résultats témoignent de la qualité de l'accompagnement juridique proposé par l'équipe.

Un accompagnement global favorisant l'intégration

Au-delà des démarches administratives, le CADA développe de nombreuses actions favorisant le bien-être, l'inclusion et la découverte du territoire :

- sorties culturelles (aquarium, grottes de Sare) ;
- randonnées mensuelles ;
- pique-niques interculturels ;
- journée mondiale des réfugiés ;
- ateliers coiffure et manucure animés par des résidents ;
- fête de fin d'année interservices ;
- création du dressing solidaire « Les Mouettes Chics ».

Ces initiatives favorisent l'apprentissage du français, le lien social et la valorisation des compétences des personnes accueillies

Des partenariats essentiels

Le CADA s'appuie sur un réseau partenarial dense :

- OFII et services de l'État ;
- CPAM, CAF et Centre Hospitalier ;
- PASS Santé ;
- CIMADE ;
- Croix Rouge, Secours Catholique ;
- dispositif AGIR ;
- association Bestearentzat pour l'intermédiation locative ;
- EMOA Psy pour l'accompagnement psychologique ;
- établissements scolaires et centres de formation.

Ces partenariats permettent d'assurer un accompagnement global et coordonné des personnes accueillies.

Les principales difficultés

Malgré les bons résultats obtenus, plusieurs difficultés persistent :

- forte tension du marché locatif au Pays Basque ;
- rareté du logement social ;
- difficultés d'accès au parc privé ;
- délais administratifs liés à la signature du CIR ralentissant les sorties vers le dispositif AGIR ;
- diminution des moyens humains avec une perte de 1,1 ETP en 2025.

Perspectives 2026

Les priorités pour l'année à venir sont :

- poursuivre la structuration de la démarche qualité suite à l'évaluation externe ;
- formaliser davantage les procédures et outils ;
- maintenir la qualité de l'accompagnement malgré la baisse des moyens ;
- favoriser la fluidité des parcours et l'accès au logement ;
- consolider les fonctions de coordination du service.

Centre d'hébergement d'urgence La Maison de Gilles

Une année charnière pour la Maison de Gilles

L'année 2025 restera comme l'une des plus importantes de l'histoire récente de la Maison de Gilles.
Le 4 mars 2025, à la suite de plusieurs incidents graves et dans un contexte de fortes tensions liées aux conditions d'accueil et de sécurité, plusieurs salariés ont exercé leur droit de retrait, conduisant à la fermeture temporaire du dispositif.
Cette situation a mis en évidence les limites d'un modèle d'hébergement confronté à l'évolution des publics accueillis, à l'augmentation des problématiques de santé mentale et d'addictions ainsi qu'à des conditions d'exercice devenues particulièrement complexes pour les professionnels.

Une année de dialogue et de reconstruction

Dès le mois de mars, un important travail de concertation a été engagé avec les services de l'État, la DDETS, Monsieur le Sous-Préfet, les représentants du personnel et les équipes afin de construire les conditions d'une réouverture durable du dispositif.
Parallèlement, Atherbea a engagé un vaste programme de sécurisation et de remise à niveau du site :

- sécurisation des accès ;
- amélioration des espaces de travail ;
- réorganisation des locaux ;
- amélioration des dispositifs de sûreté ;
- adaptation des conditions d'accueil.

Les travaux ont été achevés le 4 juillet 2025, marquant une étape essentielle dans la reconstruction du projet.

Une réouverture dans un cadre renouvelé

Durant l'été et l'automne, les échanges avec les services de l'État ont permis de définir un nouveau cadre d'intervention pour la Maison de Gilles.
Ces négociations ont abouti à la signature d'une convention d'hébergement d'urgence clarifiant les missions du dispositif, les publics accueillis et les modalités de fonctionnement.
La Maison de Gilles a ainsi pu rouvrir ses portes en novembre 2025 dans un cadre plus sécurisé, plus lisible et mieux adapté aux réalités du territoire.

Préparer l'avenir

L'année 2025 a également permis d'engager une réflexion plus large sur l'avenir de l'hébergement d'urgence sur la Côte Basque.
Les constats réalisés tout au long de l'année ont conduit l'État à lancer un Appel à Manifestation d'Intérêt visant à réorganiser l'offre d'hébergement d'urgence du territoire.
Atherbea a répondu à cet appel en proposant un projet renouvelé pour la Maison de Gilles, fondé sur l'expérience acquise, les enseignements tirés de la crise traversée et la volonté de construire une réponse plus adaptée aux besoins des personnes accueillies.

À retenir

2025 n'a pas été seulement une année de crise pour la Maison de Gilles ; elle a été une année de transformation.
La fermeture temporaire, les travaux, les négociations avec l'État, la réouverture en novembre et la préparation du futur projet ont permis de poser les bases d'un dispositif plus sécurisé, plus structuré et mieux adapté aux enjeux de l'hébergement d'urgence d'aujourd'hui.

Alba : LAEVC / LUVC / Mission Référent Violences

Mission du service

Alba regroupe l'ensemble des dispositifs d'Atherbea dédiés à la lutte contre les violences conjugales :

- LAEVC (Lieu d'Accueil et d'Écoute Violences Conjugales) ;
- LUVC (Logements d'Urgence Violences Conjugales) ;
- Mission Référent Violences Pays Basque.

Le service assure à la fois l'écoute, l'accompagnement, la mise en sécurité, l'accès aux droits, le soutien psychologique et la coordination territoriale autour de la protection des femmes victimes de violences conjugales.

Chiffres clés 2025

LAEVC

- 288 appels reçus.
- 183 personnes accueillies.
- 398 entretiens réalisés.
- 66 personnes réorientées dès le premier contact.

LUVC

- 29 ménages accompagnés, soit 62 personnes.
- 18 admissions en 2025.
- 17 sorties.
- 33 enfants accueillis.
- Durée moyenne de séjour : 9 mois.

Prévention et réseau

- 210 personnes sensibilisées aux violences faites aux femmes lors d'actions de prévention.
- 55 réunions partenariales et de coordination organisées sur le territoire.

Un public confronté à des violences multiples

Le service accompagne majoritairement des femmes âgées de 31 à 50 ans, souvent en situation de couple ou de séparation.

Les violences observées sont principalement :

- des violences physiques et psychologiques combinées (118 situations) ;
- des violences psychologiques seules (56 situations).

Ces données rappellent que les violences conjugales s'inscrivent souvent dans des mécanismes d'emprise complexes qui nécessitent un accompagnement spécialisé et de longue durée.

Une mission essentielle de mise en sécurité

Les logements d'urgence permettent chaque année de protéger des femmes et leurs enfants confrontés à un danger immédiat.

L'accompagnement proposé porte sur :

- la mise en sécurité ;
- l'accès aux droits ;
- le relogement ;
- l'accompagnement psychologique ;
- le soutien à la parentalité ;
- la reconstruction personnelle après les violences.

Le taux d'occupation des logements demeure maximal tout au long de l'année, illustrant l'importance des besoins sur le territoire.

Une expertise reconnue sur le territoire

Alba est aujourd'hui identifié comme un acteur de référence dans la lutte contre les violences conjugales au Pays Basque.

Le service :

- anime un réseau de 18 partenaires institutionnels et associatifs ;
- participe aux instances départementales et locales ;
- coordonne des actions de sensibilisation ;
- intervient en appui technique auprès des professionnels du territoire.

Cette mission contribue fortement à la visibilité et à la reconnaissance d'Atherbea sur l'ensemble du Pays Basque.

Faits marquants de l'année

- Renforcement de la mission Référent Violences Pays Basque.
- Reprise d'un accompagnement psychologique dédié grâce à l'intervention d'une psychologue.
- Réalisation de nombreuses actions de prévention auprès du grand public et des professionnels.
- 9 signalements réalisés dans le cadre de la protection des victimes.
- Poursuite des actions d'amélioration des pratiques des forces de sécurité grâce aux saisines de la Déléguée Départementale aux Droits des Femmes.

Difficultés rencontrées

Le rapport met en évidence plusieurs tensions :

- augmentation constante des demandes d'accompagnement ;
- saturation des logements d'urgence ;
- allongement des délais de relogement ;
- moyens humains limités au regard de l'activité ;
- gestion complexe de la permanence téléphonique ;
- risque d'usure professionnelle lié à l'intensification des sollicitations.

Ces contraintes limitent aujourd'hui les possibilités de développement du service malgré l'augmentation continue des besoins.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- maintenir la réactivité du LAEVC ;
- préserver les capacités de mise en sécurité du LUVC ;
- renforcer les moyens humains ;
- poursuivre les actions de prévention ;
- développer les réponses adaptées aux besoins croissants du territoire ;
- poursuivre la sensibilisation autour des conséquences des violences conjugales sur la santé.

Centre d'hébergement d'urgence Manuit

Mission du service

Manuit assure une mission de mise à l'abri inconditionnelle des personnes sans domicile sur le territoire du Pays Basque. Ouvert 365 jours par an, il offre un accueil d'urgence, une première évaluation sociale et une orientation vers les dispositifs adaptés.

Chiffres clés 2025

- 560 personnes accueillies (+6% par rapport à 2024).
- 12 619 nuitées réalisées (+5%).
- 86% de taux d'occupation.
- 35 places occupées chaque nuit en moyenne sur une capacité de 40 places.
- 113 femmes et 447 hommes accueillis.
- 2 905 demandes non pourvues (DNP) sur le territoire du Pays Basque, dont 66% à Bayonne.

Faits marquants de l'année

- Maintien d'une activité élevée malgré plusieurs fermetures temporaires de chambres liées à des invasions de punaises de lit et à des travaux.
- Recrutement d'une assistante sociale en fin d'année pour renforcer l'accompagnement et fluidifier les parcours.
- Développement du partenariat avec la PASS de Bayonne, permettant des consultations médicales mensuelles directement sur site.
- Mobilisation remarquable d'une trentaine de bénévoles présents quotidiennement auprès des personnes accueillies.

Évolution des publics accueillis

- Public de plus en plus jeune : âge moyen des hommes passé de 42 à 39 ans.
- Forte présence de personnes issues de parcours migratoires ou d'errance.
- 59% des personnes accueillies ne sont pas françaises.
- 89% sont sans emploi et la majorité ne dispose d'aucune ressource financière.
- Augmentation des situations de très grande précarité, cumulant absence de droits, isolement et difficultés d'accès aux soins.

Un acteur essentiel de la veille sociale

Manuit occupe une place centrale dans le dispositif d'urgence du territoire :

- travail quotidien avec le 115 et le SIAO ;
- coopération avec les services sociaux et sanitaires ;
- orientation vers les dispositifs de soins, d'insertion et d'hébergement ;
- participation au maintien d'une réponse d'urgence sur un territoire fortement sous tension.

Points de vigilance

- Le bâtiment est aujourd'hui inadapté aux besoins : espaces collectifs saturés, absence d'espaces individualisés, utilisation prolongée de mobil-homes initialement temporaires (chaleur très importante lors des canicules).
- Les demandes non pourvues continuent d'augmenter faute de places disponibles.
- Difficultés de recrutement et de remplacement des surveillants de nuit.
- Manque de solutions en aval (logement, insertion, hébergement adapté) allongeant certaines durées de séjour.
- Besoin croissant d'accompagnement social et sanitaire face à la complexité des situations.

Perspectives 2026

- Consolider le poste d'assistante sociale.
- Former davantage les surveillants de nuit (CQP).
- Professionnaliser la restauration et améliorer les conditions d'accueil.
- Poursuivre le projet d'humanisation du site :
    - agrandissement des espaces de vie ;
    - création d'espaces plus individualisés ;
    - amélioration des espaces extérieurs ;
    - réflexion sur une restructuration ou une relocalisation du dispositif.
- Adapter le fonctionnement aux nouveaux profils accueillis, plus jeunes, plus mobiles et plus précaires.

Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence

Mission du dispositif

Le Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence (DHHU) permet chaque hiver de renforcer les capacités d'hébergement d'urgence du Pays Basque afin de protéger les personnes sans domicile des risques liés aux conditions climatiques. Orientées exclusivement par le 115, les personnes accueillies bénéficient d'une mise à l'abri immédiate, d'un premier accompagnement social et d'un accès aux besoins essentiels.

Chiffres clés 2025-2026

- 539 personnes accueillies, soit une hausse de 13% par rapport à l'hiver précédent.
- 10 057 nuitées réalisées.
- 80% de taux d'occupation global.
- 84 places mobilisées sur le territoire (Manuit, Ene Tokia, Centre Équestre et Hendaye).
- 80 femmes accueillies, en augmentation de 16%.
- 1 021 demandes non pourvues (DNP) enregistrées par le 115.

Faits marquants de l'année

- Augmentation significative du nombre de personnes hébergées malgré une diminution de la capacité d'accueil.
- Baisse de 24% des demandes non pourvues, traduisant une meilleure réponse globale du territoire.
- Confirmation du rôle central du DHHU dans la politique publique d'hébergement d'urgence portée par le programme 177.
- Les politiques nationales continuent de faire de l'hébergement d'urgence et du parcours vers le logement une priorité majeure de lutte contre le sans-abrisme.

Profil des personnes accueillies

- 85% d'hommes et 15% de femmes.
- Âge moyen : 40 ans.
- 64% des personnes ont effectué leur première demande d'hébergement dans les Pyrénées-Atlantiques (cette donnée confirme le rôle des Pyrénées-Atlantiques comme territoire d'entrée de nombreux parcours migratoires).
- 65% des personnes accueillies sont sans ressource.
- Présence croissante de publics en mobilité et de jeunes personnes originaires d'Afrique du Nord.

Une forte tension sur l'hébergement

Même si le taux d'occupation affiché est de 80%, les équipes constatent une réalité proche de la saturation :

- 35% des demandes non pourvues sont liées à l'absence de places disponibles.
- Les places réservées aux femmes ne sont pas toujours occupées alors que les places hommes sont quasiment saturées.
- La fermeture hivernale des structures entraîne chaque année un retour à la rue de nombreuses personnes.

Cette tension est cohérente avec les constats nationaux qui soulignent la difficulté persistante à répondre à toutes les demandes d'hébergement malgré l'importance des moyens mobilisés.

Une mobilisation partenariale essentielle

Le fonctionnement du DHHU repose sur une coopération étroite entre :

- le 115 ;
- la Croix Rouge ;
- la CAPB ;
- les communes ;
- les CCAS ;
- la Banque Alimentaire ;
- les Accueils de Jour ;
- les services d'Atherbea (Equipe Mobile de Rue, SIAO, Maison de Gilles, Accueils de Jour).

Points de vigilance

- Besoin d'amélioration des conditions d'accueil sur plusieurs sites.
- Difficultés d'approvisionnement alimentaire.
- Freins liés à la mobilité et à l'éloignement de certains centres.
- Manque de places d'hébergement d'urgence pérennes après la fermeture du dispositif hivernal.
- Des places autorisées depuis 2020 restent en attente d'ouverture faute de locaux disponibles.

Perspectives 2026

- Développer des places d'hébergement ouvertes toute l'année.
- Améliorer les conditions matérielles d'accueil sur les différents sites.
- Renforcer les solutions de restauration et de transport.
- Identifier un bâtiment permettant de concrétiser l'extension de l'offre d'hébergement d'urgence sur le territoire.

Dispositif Logement d'Abord

Le dispositif Logement d'Abord d'Atherbea confirme en 2025 sa pertinence pour accompagner les personnes durablement exclues du logement et des dispositifs de droit commun. Après quatre années d'expérimentation, il a été pérennisé au niveau national par la DIHAL, ce qui constitue une reconnaissance forte de son utilité sociale. La stratégie nationale du Logement d'abord vise précisément à faire du logement la première étape de l'insertion, avec un accompagnement social et sanitaire renforcé. (Ministères Écologie et Aménagement)

Les chiffres clés 2025

- 20 places autorisées :
  - 10 appartements diffus sur le territoire.
  - 10 tiny-houses à Bayonne et Biarritz.
- 26 personnes accompagnées (25 en 2024).
- 6 départs en 2025 :
  - 3 sorties positives vers un logement pérenne.
  - 3 fins de séjour liées à des troubles du voisinage.
- Durée moyenne d'accompagnement : 27 mois.
- Durée moyenne des personnes sorties : 35 mois.

Profil du public accueilli

Le dispositif accompagne principalement des personnes ayant connu de longues périodes d'errance et cumulant précarité, troubles psychiques, addictions et ruptures sociales.

- 88% d'hommes, 12% de femmes.
- Âge moyen : 47 ans.
- Majorité des personnes entre 45 et 59 ans.
- Public marqué par des parcours de rue anciens et une exclusion durable.

Un dispositif qui sécurise durablement les parcours

Le principal enseignement de 2025 est la stabilité résidentielle obtenue.
Le rapport souligne que :

- les ruptures de parcours sont rares ;
- le maintien dans le logement est effectif ;
- le logement constitue un véritable socle de reconstruction ;
- le dispositif fonctionne davantage comme un outil de stabilisation durable que comme un dispositif à rotation rapide.

Depuis l'ouverture du dispositif en 2021 :

- 40 personnes ont été accueillies ;
- seulement 20 départs ont été enregistrés ;
- 6 personnes ont accédé à un logement pérenne.

Une équipe pluridisciplinaire renforcée

L'équipe représente 4,8 ETP pour 20 résidents :

- 1 éducateur spécialisé ;
- 1 travailleur social ;
- 1 accompagnatrice ;
- 1 infirmière (arrivée en février 2025) ;
- 0,8 ETP responsable de service.

L'arrivée de l'infirmière constitue un renforcement majeur compte tenu de l'importance des problématiques de santé des personnes accompagnées.

Une forte mobilisation autour de la santé

La santé est devenue un axe central de l'accompagnement.

En 2025 :

- 213 accompagnements médicaux réalisés ;
- 72 rendez-vous avec des spécialistes ;
- 65 rendez-vous chez le médecin traitant ;
- 21 accompagnements en addictologie ;
- 18 accompagnements vers les structures hospitalières ;
- 7 hospitalisations.

Le rapport met également en évidence les difficultés persistantes d'accès aux soins en santé mentale malgré des besoins importants.

Accès aux droits et autonomie

L'ensemble des 26 personnes accompagnées a bénéficié d'un travail d'ouverture ou de maintien des droits :

- RSA ;
- AAH ;
- Complémentaire santé ;
- démarches administratives ;
- mesures de protection juridique lorsque nécessaire.

Ce travail contribue directement à la sécurisation financière et au maintien dans le logement.

Insertion sociale et participation citoyenne

Le dispositif ne se limite pas à l'accès au logement.

Les résidents ont notamment participé au goûter solidaire organisé par l'EMOA Psy du CHCB, en réalisant un « vélo à smoothies » qui a rencontré un réel succès auprès des participants. Cette action a permis de renforcer l'estime de soi et la valorisation des personnes accompagnées.

Les principales difficultés rencontrées

Trois enjeux ressortent particulièrement :

1. L'absence d'un lieu collectif

Le dispositif ne dispose pas aujourd'hui d'un espace permettant d'organiser régulièrement :

- ateliers ;
- temps collectifs ;
- actions de prévention ;
- rencontres entre résidents.

2. La dispersion géographique des logements

Les logements sont répartis de Hendaye à Boucau, ce qui :

- génère de nombreux déplacements ;
- complexifie l'organisation ;
- réduit le temps disponible pour l'accompagnement.

3. La complexité croissante des situations

Les personnes accueillies présentent fréquemment :

- troubles psychiques ;
- addictions ;
- isolement social ;
- problématiques administratives et judiciaires.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- consolider la pérennisation du dispositif ;
- renforcer les partenariats sanitaires, sociaux et médico-sociaux ;
- préserver des moyens humains adaptés à l'intensité de l'accompagnement ;
- créer un espace collectif dédié aux résidents ;
- poursuivre le développement des actions favorisant l'inclusion et la participation sociale.

Dispositif Ukraine

Une mission menée jusqu'à son terme

L'année 2025 marque l'achèvement du dispositif Ukraine porté par Atherbea depuis mars 2022 afin d'accompagner les personnes déplacées par la guerre. Après plus de trois années de mobilisation, le dispositif a officiellement pris fin en novembre 2025.

Tout au long de cette période, les équipes ont assuré un accompagnement global des familles : accès aux droits, logement, santé, emploi, scolarisation et insertion sociale. Depuis sa création, plus de 440 personnes ont bénéficié de cet accompagnement sur le territoire du Pays Basque.

Préparer la sortie du dispositif

L'année 2025 a été consacrée à la préparation de la fermeture du dispositif et à l'organisation des relais vers les services de droit commun.

Un important travail de coordination a été mené avec la DDETS, les services sociaux du territoire, les bailleurs sociaux et les différents partenaires afin de garantir la continuité des accompagnements et la sécurisation des situations administratives et sociales des ménages concernés.

L'ensemble des personnes encore présentes dans le dispositif dispose désormais de droits ouverts et d'une orientation vers les dispositifs de droit commun adaptés à leur situation.

Des parcours encore en cours

Si le dispositif est aujourd'hui clôturé, certaines familles demeurent encore hébergées dans l'attente d'une solution de logement social définitive.

Pour ces ménages, les demandes de logement social ont été déposées, les procédures DALO ou SYPLO ont été engagées lorsque cela était nécessaire et les relais ont été transmis aux partenaires compétents afin que les parcours puissent se poursuivre dans le temps nécessaire à leur relogement.

Remerciements

La fermeture du dispositif est également l'occasion de saluer l'engagement des deux professionnelles qui l'ont porté jusqu'à son terme.

Malgré les nombreuses incertitudes liées à l'évolution du conflit et aux différentes annonces de fermeture successives, elles ont su maintenir un accompagnement de qualité et permettre à de nombreuses familles de reconstruire progressivement leur autonomie sur notre territoire.

À retenir

2025 marque la clôture d'une mission exceptionnelle de solidarité portée par Atherbea depuis 2022.

Le dispositif se termine avec des situations administrativement sécurisées, des droits ouverts, des relais organisés avec les partenaires et des familles désormais engagées dans des parcours de logement et d'insertion de droit commun.

Equipe Mobile de Rue

Mission du service

L'Équipe Mobile de Rue constitue le dispositif d'« aller-vers » d'Atherbea. Elle va à la rencontre des personnes vivant à la rue, souvent éloignées des institutions, afin de créer du lien, répondre aux besoins essentiels et favoriser l'accès aux soins, aux droits et à l'hébergement. Son action repose sur la libre adhésion, l'inconditionnalité de la rencontre et le respect du rythme de chacun.

Chiffres clés 2025

- 314 personnes rencontrées sur l'année.
- 120 nouvelles personnes identifiées.
- 91 personnes accompagnées individuellement.
- 455 actions réalisées.
- 76 hommes et 15 femmes accompagnés.
- Âge moyen des personnes suivies : 45,5 ans.
- 79% de personnes françaises.
- 62% bénéficient des minima sociaux.

Faits marquants de l'année

- Pérennisation du second binôme de travailleurs sociaux en août 2025, renforçant la stabilité de l'équipe.
- Développement des maraudes conjointes avec Bizia (addictologie) et EMOA Psy (santé mentale).
- Orientation réussie de :
    - 13 personnes vers les LHSS ;
    - 3 personnes vers le CHRS ;
    - 2 personnes vers le dispositif Logement d'Abord.
- Renforcement du travail partenarial avec la SNCF, les communes, le SIAO et les acteurs de santé.

Une année marquée par les enjeux de santé

Le fait majeur de 2025 est la dégradation importante de l'état de santé des personnes rencontrées :

- 47% des actions concernent l'accès aux soins.
- Multiplication des accompagnements vers :
    - médecins ;
    - hôpital ;
    - PASS ;
    - addictologie ;
    - dispositifs spécialisés.
- Forte présence de personnes cumulant précarité, troubles psychiques, addictions et pathologies somatiques lourdes.
- 18 situations particulièrement préoccupantes ont nécessité un suivi intensif tout au long de l'année.

Une réalité territoriale en évolution

L'équipe intervient sur Bayonne, Anglet, Biarritz et Hendaye.

Les constats 2025 montrent :

- une diminution de la visibilité des personnes à la rue dans les centres-villes ;
- un déplacement vers des zones périphériques, campements informels et friches ;
- l'émergence de nouveaux lieux de vie précaires à Anglet ;
- une augmentation des besoins à Hendaye où les personnes fréquentent peu les dispositifs existants.

Un maillage partenarial essentiel

L'efficacité de l'EMR repose sur un réseau très dense :

- SIAO ;
- 115 ;
- LHSS ;
- PASS ;
- EMOA ;
- Bizia ;
- Croix-Rouge ;
- Secours Catholique ;
- SNCF ;
- CCAS ;
- communes du territoire.

Cette coopération permet de construire des réponses adaptées pour les situations les plus complexes.

Un signal d'alerte fort

Le rapport exprime une préoccupation majeure :

- 5 personnes accompagnées sont décédées en 2025.
- Fermeture ou fragilisation de plusieurs dispositifs ressources :
    - Maison de Gilles ;
    - Clinique Dieudonné ;
    - service social du CCAS de Bayonne.
- Sentiment croissant d'insuffisance des solutions disponibles pour les personnes les plus marginalisées.

L'équipe interroge collectivement notre capacité à proposer des réponses adaptées à la grande exclusion.

Perspectives 2026

- Développer des solutions adaptées à la grande précarité :
    - places en LAM ;
    - maison relais collective ;
    - places supplémentaires en Logement d'Abord.
- Renforcer l'accès à l'hygiène avec un projet de camion douche.
- Consolider le partenariat avec la SPA pour les personnes vivant avec un animal.
- Poursuivre le travail de veille, d'alerte et de plaidoyer auprès des financeurs et pouvoirs publics.

Service de Prévention spécialisée

La Prévention spécialisée constitue une mission de protection de l'enfance visant à aller vers les jeunes en risque de marginalisation dans leur milieu de vie, par le travail de rue, la libre adhésion et l'accompagnement éducatif.

Mission du service

Le service de Prévention spécialisée d'Atherbea intervient sur deux Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) de Bayonne :

- Maubec-Citadelle (Saint-Esprit) ;
- Hauts de Sainte-Croix - Mounédé.

Sa mission est de prévenir la marginalisation et favoriser l'insertion sociale des jeunes et des familles par une présence éducative de proximité.

Chiffres clés 2025

Jeunes rencontrés

- 452 jeunes rencontrés sur l'année.
- 305 jeunes connus (67%).
- 147 jeunes accompagnés (33%).
- 187 nouveaux jeunes rencontrés (41%).

Répartition par territoire :

Secteur	Jeunes rencontrés
Saint-Esprit	245
Sainte-Croix	207

Le public accompagné

Les jeunes rencontrés sont majoritairement :

- des collégiens et lycéens ;
- des jeunes confrontés à des difficultés scolaires, familiales ou sociales ;
- des jeunes en risque de décrochage ;
- des jeunes vivant dans des quartiers fortement marqués par la précarité.

Les éducateurs constatent également :

- une augmentation des situations de vulnérabilité ;
- des problématiques de santé mentale plus visibles ;
- l'émergence de jeunes en rupture ou en situation de désaffiliation sociale ;
- la présence de publics très précaires (jeunes migrants, MNA, personnes sans domicile).

Le cœur du métier : l'aller-vers

L'année 2025 a été marquée par un renforcement très important de la présence de terrain :

- 48,1% du temps de travail consacré à la présence sociale et au travail de rue, contre 33% en 2024.
- Travail quotidien dans les espaces publics, les quartiers, les établissements scolaires et les lieux de vie des jeunes.
- Développement d'actions de médiation et d'accroche pour atteindre les jeunes les plus éloignés des institutions.

Cette évolution traduit une volonté forte de renforcer la visibilité du service et sa capacité de repérage des situations de vulnérabilité.

Accompagnements individuels

Les éducateurs ont accompagné des jeunes sur des problématiques diverses :

- scolarité ;
- insertion professionnelle ;
- accès aux droits ;
- santé ;
- logement ;
- mobilité ;
- relations familiales ;
- estime de soi et compétences psychosociales.

Les accompagnements s'inscrivent souvent dans la durée, certains depuis plusieurs années, permettant de maintenir un lien éducatif même lorsque les jeunes se détournent des dispositifs institutionnels.

Les actions collectives

En 2025 :

- 103 actions collectives réalisées ;
- 504 participations de jeunes ;
- 157 jeunes différents mobilisés.

Ces actions ont pris différentes formes :

- sorties éducatives ;
- ateliers thématiques ;
- groupes de parole ;
- séjours ;
- interventions en milieu scolaire ;
- actions de sensibilisation.

Temps fort de l'année : le projet RAP LAB

Le projet RAP LAB mené à Sainte-Croix constitue l'une des réussites majeures de l'année.

Il a permis :

- à 13 jeunes de participer à un parcours artistique complet ;
- l'écriture et l'enregistrement de morceaux ;
- la réalisation d'un clip ;
- plusieurs concerts publics ;
- un important travail sur l'estime de soi, l'expression personnelle et la valorisation des jeunes.

Ce projet a également renforcé les liens avec les familles et les partenaires du territoire.

Un partenariat essentiel

Le service travaille quotidiennement avec :

- le Conseil Départemental ;
- l'Éducation nationale ;
- la Mission Locale ;
- la Protection Judiciaire de la Jeunesse ;
- les centres sociaux ;
- les associations de quartier ;
- Habitat Sud Atlantique ;
- les dispositifs de réussite éducative et de politique de la ville.

Cette coopération constitue un levier indispensable pour sécuriser les parcours des jeunes.

Difficultés rencontrées

L'année 2025 a également été marquée par plusieurs difficultés :

Ressources humaines

- départ d'un éducateur ;
- changement de responsable de service ;
- absences prolongées ;
- difficultés de recrutement ;
- fonctionnement en sous-effectif pendant plusieurs mois.

Évolution des territoires

- augmentation de la précarité à Sainte Croix ;
- transformations urbaines à la Citadelle ;
- jeunes plus mobiles et moins visibles dans l'espace public ;
- apparition de nouveaux groupes de jeunes parfois liés à des activités illicites.

Points positifs de l'année

Malgré ce contexte, plusieurs éléments méritent d'être soulignés :

- renforcement significatif du travail de rue ;
- maintien de la présence éducative sur les deux territoires ;
- développement d'actions innovantes ;
- consolidation du partenariat local ;
- mise en œuvre du logiciel TRAJECT ;
- résultat positif de l'évaluation externe HAS, concluant que le service « remplit pleinement les missions et le mandat qui sont les siens ».

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

Organisation

- stabiliser les équipes ;
- pourvoir les postes vacants ;
- consolider l'utilisation de TRAJECT.

Accompagnement des jeunes

- renforcer les actions en direction des filles ;
- développer les partenariats santé et bien-être ;
- poursuivre les ateliers de parole en milieu scolaire ;
- renforcer le soutien à la parentalité.

Développement territorial

- étudier une présence éducative sur le secteur de Habas-La Plaine ;
- poursuivre l'adaptation du travail de rue aux nouvelles réalités des quartiers.

Accueil de Jour de Bayonne

Mission du service

L'Accueil de Jour de Bayonne est un maillon essentiel de la veille sociale sur le territoire. Cogéré par Atherbea et Point Accueil Jour, il accueille sans condition les personnes en situation de grande précarité et leur offre un accès à l'hygiène, à l'écoute, aux droits, aux soins et à l'accompagnement social.

Les accueils de jour sont aujourd'hui reconnus comme des acteurs majeurs du « service public de la rue au logement » et jouent un rôle déterminant dans la lutte contre le non-recours aux droits et l'accompagnement des personnes sans domicile.

Chiffres clés 2025

- 19 482 passages réalisés.
- 1 591 personnes différentes accueillies.
- 922 nouvelles personnes rencontrées.
- 4 901 douches et 979 lessives réalisées.
- 222 personnes accompagnées individuellement.
- 3 302 actions sociales menées.
- 828 entretiens formels réalisés.
- 80 bénévoles mobilisés, représentant plus de 10 000 heures de bénévolat.

Faits marquants de l'année

- Fermeture temporaire du site de juillet à décembre 2025 en raison de problèmes d'insalubrité des locaux.
- Maintien de l'accompagnement grâce à une démarche d'aller-vers auprès :
    - du Secours Catholique ;
    - de Manuit ;
    - de l'Accueil de Jour de Biarritz.
- Réouverture progressive du site en fin d'année.
- Mise en place d'une permanence spécifique destinée aux femmes.
- Obtention par l'équipe des certifications en Premiers Secours en Santé Mentale.

Un public toujours plus fragile

- 75% d'hommes et 16% de femmes, avec une augmentation de la fréquentation féminine.
- Âge majoritaire : 26 à 44 ans.
- Durée moyenne d'accompagnement : 1 an et 8 mois.
- Situations marquées par :
    - l'absence de logement ;
    - les ruptures de droits ;
    - les problématiques de santé mentale ;
    - les addictions ;
    - l'isolement social.

Cette évolution rejoint les constats nationaux qui soulignent une augmentation de la précarité et de la féminisation du sans-abrisme observée par les accueils de jour et les dispositifs de veille sociale.

Une forte capacité d'adaptation

Malgré la fermeture du site pendant plusieurs mois, l'équipe a poursuivi sa mission :

- 185 entretiens réalisés au Secours Catholique ;
- 23 entretiens à Manuit ;
- 22 entretiens à l'Accueil de Jour de Biarritz ;
- maintien de l'accès à la bagagerie ;
- poursuite des accompagnements administratifs, médicaux et sociaux.

Cette période a permis de renforcer les partenariats et d'expérimenter de nouvelles modalités d'intervention plus mobiles et plus proches des publics.

Points de vigilance

- 9 incidents graves recensés en 2025.
- Déclaration d'un Évènement Indésirable Grave (EIG) à la DDETS.
- Sentiment d'insécurité accru chez les accueillis, les bénévoles et les salariés.
- Moyens humains limités au regard :
    - de la fréquentation ;
    - de la complexité des situations ;
    - des besoins croissants d'accompagnement.
- Fragilité du fonctionnement liée à l'état des locaux et à la saturation des dispositifs de droit commun.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- consolider la réouverture du site ;
- améliorer durablement les conditions d'accueil ;
- créer un poste d'agent de médiation sociale pour renforcer la gestion du collectif ;
- augmenter le temps de responsable de service de 0,2 ETP à 0,5 ETP.

Accueil de Jour de Biarritz

Mission du service

L'Accueil de Jour de Biarritz constitue un maillon essentiel de la veille sociale sur le territoire biarrot. Cogéré par Atherbea et l'association Zuekin, il accueille sans condition les personnes en situation de grande précarité, leur offrant un lieu de repos, d'hygiène, d'écoute et d'accompagnement vers les droits, les soins et l'hébergement.

Chiffres clés 2025

- 10 490 passages réalisés sur l'année.
- 343 nouvelles personnes accueillies.
- 3 824 douches réalisées.
- 1 162 lessives effectuées.
- 1 400 actions sociales menées.
- 43 bénévoles mobilisés, représentant près de 10 000 heures de bénévolat.
- Une moyenne de 38 passages par permanence, avec des pics atteignant 70 passages durant l'été.

Faits marquants de l'année

- Confirmation du rôle central de l'Accueil de Jour de Biarritz dans l'accompagnement des personnes en grande précarité.
- Mise en place, en mai 2025, d'une permanence hebdomadaire dédiée aux femmes, très bien accueillie par le public féminin.
- Recrutement d'un agent de médiation en fin d'année afin de répondre aux besoins du public et des problématiques repérées au sein du collectif.

Profil des personnes accueillies

- 82% d'hommes et 18% de femmes.
- Public majoritairement âgé de 35 à 45 ans.
- Durée moyenne d'accompagnement : 9 mois.
- Public confronté à des difficultés multiples :
    - absence ou rupture de logement ;
    - précarité administrative ;
    - problématiques de santé mentale ;
    - problématiques d'addictions ;
    - isolement social.

Un accompagnement renforcé

L'équipe éducative a réalisé :

- 53% d'entretiens individuels formels ;
- 20% d'aides ponctuelles ;
- 13% d'entretiens informels ;
- 10% d'actions de coordination ;
- 4% d'orientations vers les partenaires.

Parmi les résultats notables :

- deux personnes ont accédé à un logement pérenne ;
- développement d'un accompagnement spécifique pour les femmes en situation de grande précarité ;
- orientation de personnes ayant des problématiques addictives vers des partenaires spécialisés en réduction des risques.

Une année marquée par des tensions importantes

L'année 2025 a également été marquée par :

- 60 incidents recensés ;
- 27 agressions verbales ou menaces ;
- 26 situations de consommation de produits dans les locaux ;
- 4 violences physiques ;
- 2 déclarations d'Évènements Indésirables Graves (EIG) ;
- une fermeture exceptionnelle du service pendant trois semaines en fin d'année liée à un EIG.

Cette situation a conduit à la mise en place d'une cellule de crise réunissant :

- la Ville de Biarritz ;
- Atherbea ;
- l'association de bénévoles Zuekin ;
- les services de police ;
- la DDETS.

Les mesures prises (jauge d'accueil, médiation, renforcement du cadre de fonctionnement) ont permis de rétablir un climat plus serein.

Des difficultés structurelles persistantes

Le service fait face à plusieurs défis :

- une fréquentation élevée au regard des moyens humains disponibles ;
- seulement 1,75 ETP éducatif pour assurer accueil, régulation et accompagnement ;
- des tensions accrues liées au manque de solutions d'hébergement sur le territoire ;
- la fermeture temporaire de la Maison de Gilles ayant accentué la vulnérabilité des personnes accueillies ;
- un local devenu insuffisant au regard de la fréquentation réelle.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- pérenniser le poste d'agent de médiation ;
- renforcer l'équipe éducative pour garantir un binôme de professionnels pour assurer une présence continue sur toutes les permanences ;
- augmenter le temps de coordination de la responsable de service de 0,2 ETP à 0,5 ETP ;
- poursuivre le développement des partenariats et de l'accompagnement des femmes.

Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI)

Mission du service

Les Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) d'Atherbea accompagnent des personnes éloignées de l'emploi vers une insertion sociale et professionnelle durable. L'activité repose sur deux supports principaux :

- L'atelier bois, espaces verts et rénovation bâtiment ;
- La restauration collective.

L'objectif est de permettre aux salariés en parcours de retrouver un cadre professionnel, développer des compétences transférables et lever les freins à l'emploi (santé, logement, mobilité, formation, accès aux droits).

Chiffres clés 2025

- 65 salariés accompagnés en 2025.
  - 45 sur l'activité bois.
  - 20 sur l'activité restauration.
- 25 nouvelles entrées dans le dispositif.
- 46 ans d'âge moyen.
- Plus de 50% des salariés ont plus de 50 ans.
- Durée moyenne d'accompagnement : 13 mois.

La majorité des personnes accompagnées étaient bénéficiaires du RSA et orientées principalement par France Travail et le Conseil Départemental.

Une activité économique au service de l'insertion

Atelier bois, espaces verts et rénovation

L'année 2025 a été marquée par :

- 76 clients différents ;
- 406 796 € de chiffre d'affaires ;
- des réalisations pour de nombreuses collectivités et partenaires du territoire ;
- le développement de projets de mobilier urbain, d'aménagements et de constructions bois.

Malgré une baisse du volume de production, l'activité a conservé une forte valeur pédagogique et sociale en permettant l'acquisition de compétences techniques transférables.

Restauration collective

L'atelier restauration a produit :

- 33 400 repas en 2025 ;
- pour un chiffre d'affaires de 210 000 € ;
- avec une moyenne de 100 repas produits chaque jour.

L'activité reste un support d'apprentissage particulièrement exigeant, mobilisant les salariés tout au long de l'année, 7 jours sur 7. Cette activité constitue un support d'apprentissage particulièrement exigeant, mobilisant les salariés dans un environnement professionnel fonctionnant 7 jours sur 7 avec des horaires en coupure.

Un accompagnement global vers l'emploi

L'accompagnement socioprofessionnel constitue le cœur du dispositif :

- accès aux droits ;
- soutien santé ;
- accompagnement logement ;
- aide à la mobilité ;
- formation ;
- accompagnement vers l'emploi ou la qualification.

Quelques résultats marquants

- 34 personnes accompagnées sur des problématiques de santé.
- 19 personnes en situation de précarité résidentielle accompagnées.
- 6 salariés financés pour le permis de conduire ont obtenu un financement par France Travail pour le passage du permis de conduire.

- Plusieurs formations professionnelles réalisées en interne ont permis de renforcer l'employabilité et à la sécurisation des parcours professionnels :
    - SST ;
    - HACCP ;
    - Travail en hauteur ;
    - Échafaudage ;
    - CACES.
- 10 salariés ont réalisé une PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel) afin de découvrir un métier, confirmer un projet professionnel ou favoriser un recrutement.
- 6 salariés ont accédé à un emploi durable à l'issue de leur parcours d'insertion.

Ces actions contribuent directement à sécuriser les parcours d'insertion et à renforcer l'employabilité des salariés.

Faits marquants de l'année

- Maintien d'un accompagnement individualisé malgré la complexification des situations.
- Développement des compétences professionnelles transférables sur les deux ateliers.
- Renforcement des partenariats avec :
    - Bil Ta Garbi ;
    - ENEDIS ;
    - Banque Alimentaire ;
    - France Travail ;
    - Conseil Départemental.

L'ACI confirme ainsi son rôle d'acteur de l'économie sociale et solidaire au service du territoire.

Difficultés rencontrées

L'année 2025 a également été marquée par plusieurs défis :

- vieillissement des publics accompagnés ;
- augmentation des problématiques de santé mentale et d'addictions ;
- difficultés d'accès au logement ;
- freins importants à la mobilité ;
- baisse de l'activité restauration (-20%) liée notamment à l'arrêt des repas de la Maison de Gilles ;
- vétusté de certains équipements de production ;
- contraintes économiques liées à la baisse des volumes d'activité.

Ces éléments nécessitent un accompagnement toujours plus intensif pour maintenir les personnes dans une dynamique d'insertion.

Perspectives 2026

Les priorités identifiées sont :

- poursuivre la montée en compétences des salariés en insertion ;
- prioriser le recrutement des bénéficiaires du RSA (convention avec le CD64) ;
- continuer de développer des partenariats entreprises : favoriser les PMSMP, les recrutements, les visites d'entreprises et les passerelles vers l'emploi, tout en renforçant la connaissance mutuelle entre les employeurs locaux et les salariés en parcours d'insertion.

Atelier bois

- développer les partenariats avec les collectivités ;
- renouveler une partie du parc automobile ;
- renouveler et moderniser les équipements de production.

Restauration

- moderniser l'outil de production ;
- aménager la cuisine et la salle de restauration ;
- acquérir un véhicule utilitaire électrique ;
- développer les activités traiteur et portage de repas ;
- atteindre un objectif de 150 repas par jour pour consolider l'équilibre économique du service.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2026

L'année 2025 restera une année fondatrice pour Atherbea.

Marquée par de nombreuses évaluations externes, inspections, audits et démarches d'amélioration continue, elle a permis à l'association de porter un regard lucide sur son fonctionnement, d'identifier ses forces, ses fragilités et de définir les axes d'évolution nécessaires à son développement.

Cette année a également été celle de la consolidation de nos organisations, du rééquilibrage financier de l'association et du retour à une stabilité managériale indispensable à la conduite de nos missions.

Les efforts engagés ont permis de clarifier les responsabilités de chacun, de renforcer les outils de pilotage et de préparer les transformations nécessaires à l'évolution de notre environnement réglementaire et institutionnel.

L'obtention du financement ESMS Numérique constitue à cet égard une avancée majeure. Elle permettra à Atherbea de moderniser ses infrastructures, ses équipements et ses outils professionnels au bénéfice des personnes accompagnées et des équipes.

L'année 2026 sera celle de la concrétisation de ces orientations.

Les principaux chantiers concerneront notamment :
- le déploiement de la démarche qualité et de l'outil Qualineo ;
- la modernisation des infrastructures numériques et des réseaux ;
- le renouvellement des outils comptables, RH et de paie ;
- le choix et le déploiement progressif du futur Dossier Usager Informatisé ;
- la poursuite de la structuration de l'association et de l'amélioration continue de ses pratiques.

Au-delà de ces évolutions organisationnelles et technologiques, Atherbea poursuivra sa mission au service des personnes les plus vulnérables du territoire, dans le respect des exigences de service public qui lui sont confiées et des valeurs qui fondent son action depuis plus de 70 ans.

2025 aura été le temps de l'introspection et de la structuration.

2026 sera celui de la mise en œuvre et de la concrétisation.


atherbea