Association ATHERBEA
10 rue Louis Seguin
64100 Bayonne
✆ 05 59 52 55 00
association@atherbea.fr

ASSOCIATION ATHERBEA

Pôle Veille Sociale

SIAO Pays Basque
10 rue Louis Seguin
64100 Bayonne

Equipe Mobile de Rue
41A avenue de Coulaoum
64100 Biarritz

Accueil de Jour Bayonne
9/10 quai de Lesseps
64100 Bayonne

Accueil de Jour Zuekin
6 allée du Chanoine Manterola
64200 Biarritz

Prévention Spécialisée
Av. de Jouandin/Rue Maubec
64100 Bayonne

Pôle Hébergement

HU Manuit
24 rue du Lazaret
64600 Anglet

HU La Maison de Gilles
1 bis rue Chapelet
64200 Biarritz

CHRS Atherbea/LHSS Gozaldi
10 rue Louis Seguin
64100 Bayonne

CHRS Les Mouettes/DAME
Service Jeunes Adultes
Question de Famille Ondoan
14 rue Jacques Laffitte
64100 Bayonne

Le Logement d'Abord
41A avenue de Coulaoum
64200 Biarritz

CADA
14 rue Jacques Laffitte
64100 Bayonne

Dispositif Ukraine
6 allée du Chanoine Manterola
64200 Biarritz

Pôle Alba

LAEVC/LUVC
Référent Violences
14 rue Jacques Laffitte
64100 Bayonne

RAPPORT D'ACTIVITES 2024

Pôle Insertion par l'Activité Economique (IAE)

ACI
Activité Bois/Espaces Verts
Avenue de l'Adour
64600 Anglet

ACI
Activité Restauration
10 rue Louis Seguin
64100 Bayonne

G L O S S A I R E

ALT	Allocation Logement Temporaire
ACT	Appartements de Coordination Thérapeutique
ADA	Allocation pour Demandeur d'Asile
APS	Autorisation Provisoire de Séjour
AVDL	Accompagnement Vers et Dans le Logement
BAL	Bureau d'Accès au Logement
BPI	Bénéficiaire d'une Protection Internationale
CCAPEX	Commission spécialisée de Coordination des Actions de Préventions des Expulsions
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CHCB	Centre Hospitalier de la Côte Basque
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
COMED	Commission de Médiation
CNDA	Cour Nationale du Droit d'Asile
CSAPA	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CTE	Comité Technique d'Evaluation
DAHO	Droit à l'Hébergement Opposable
DALO	Droit au Logement Opposable
EIEP	Echange Intégré d'Echange Partenarial
EMOA PSY	Equipe Mobile d'Accès Aux Soins Psychologiques
FJT	Foyer des Jeunes Travailleurs
GCSMS	Groupement de Coopération Sociale et Médico Sociale
HAS	Haute Autotité de Santé
HU	Hébergement d'Urgence
IML	Intermédiation Locative
LAM	Lit d'Accueil Médicalisé
LHSS	Lits Halte Soins Santé
LUVC	Logement d'Urgence Violences Conjugales
MLAJ	Mission Locale Avenir Jeune
OFII	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
OFPRA	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
PAJ	Point d'Accueil Jour
PDALHPD	Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées
PRE	Programme de réussite Educative
SDSEI	Service Départemental des Solidarités et de l'Insertion
SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SOLIHA	Solidaire pour l'Habitat
SPIP	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
SYPLO	Système Priorité au Logement
UEMO	Unité Educative en Milieu Ouvert

S O M M A I R E

1. Présentation de l'association ATHERBEA **Page 2**

1.1 Sa mission Page 2

1.2 Les équipements en gestion Page 2

2. Activités 2024 de l'association **Pages 2 à 26**

2.1 Hébergement d'urgence et accueil inconditionnel Pages 3 à 8
- Accueil de Jour de Bayonne Page 4
- Accueil de Jour de Biarritz Page 5
- Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence Page 6
- Hébergement d'Urgence La Maison de Gilles Page 7
- Hébergement d'Urgence Manuit Page 8

2.2 Accompagnement vers le soin, le logement et l'insertion Pages 9 à 13
- Lits Halte Soins Santé Gozaldi Page 10
- SIAO Pays Basque Page 11
- Dispositif Logement d'Abord Page 12
- Equipe Mobile de Rue Page 13

2.3 Insertion professionnelle et remobilisation Pages 14 à 17
- Atelier Chantier Insertion Page 15
- Service de Prévention Spécialisée Page 16
- Lieu d'Accueil Parental Page 17

2.4 Hébergement d'insertion Pages 18 à 22
- CHRS Atherbea Page 19
- CHRS Les Mouettes Page 20
- Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile Page 21
- Service Jeunes Adultes Page 22

2.5 Accueillir, protéger et reconstruire Pages 23 à 26
- Centre Alba Page 24
- Questions de Famille Ondoan Page 25
- Dispositif Ukraine Page 26

3. Conclusions et perspectives 2025 **Page 27**

1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ATHERBEA

Association ATHERBEA
10 rue Louis Seguin
64100 BAYONNE
Tél : 05 59 52 55 00
Mail : association@Atherbea.fr

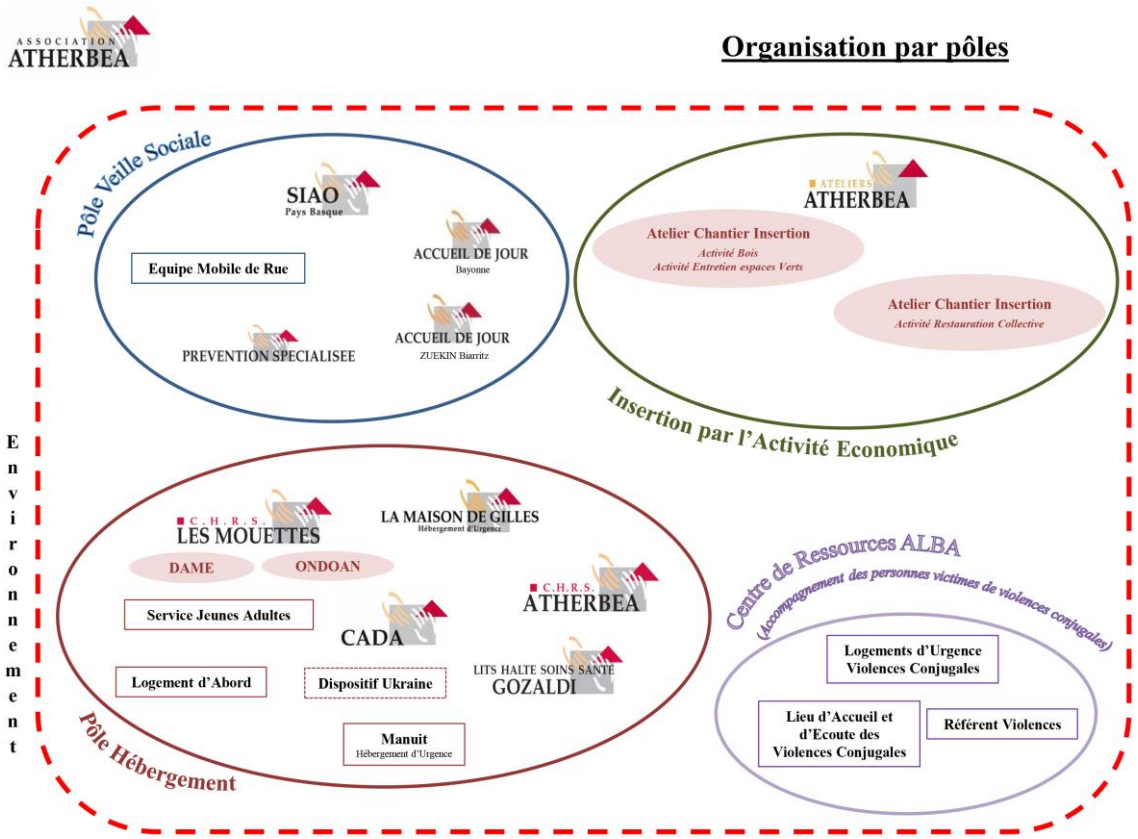
Président : Jean Philippe NICOT
Directeur Général : Christophe PRATVIEL

1.1 Sa mission

Elle est définie par l'article 2 de ses statuts :
« *L'association a pour but, dans l'esprit de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, de favoriser et de promouvoir toutes activités sanitaires et sociales, éducatives et culturelles, pour les personnes ou les familles en difficulté ou en situation de détresse et, notamment, de créer, organiser, ou gérer, tous établissements ou services destinés à les accueillir et permettre leur insertion sociale et professionnelle ».*

1.1 Les équipements en gestion

L'association compte, à ce jour, 180 salariés.es.



2. ACTIVITES 2024 DE L'ASSOCIATION ATHERBEA

Des synthèses de l'activité 2024 de chaque établissements, services et dispositifs vous sont présentés ci-après.

2.1 Hébergement d'urgence et accueil inconditionnel

- Accueil de Jour de Bayonne.
- Accueil de Jour de Biarritz.
- Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence (DHHU).
- Hébergement d'Urgence La Maison de Gilles.
- Hébergement d'Urgence Manuit.

Accueil de Jour Bayonne

Présentation générale

- Lieu d'accueil inconditionnel, ouvert 7j/7.
- Cogéré par Atherbea et PAJ BAB, avec implication forte des bénévoles (80 bénévoles, 7 par permanence).
- Equipe professionnelle : 4 salariés pour 3 ETP et 1 Responsible de services pour 0,2 ETP.
- Climat social de tension en fin d'année avec fermeture du PAJ liée à des phénomènes de violence, vacance de poste de cadre, manque de moyens humain et matériel.

Public accueilli

- 36 823 passages enregistrés en 2024 (hausse de 8%), 1 568 nouvelles personnes.
- Population très diverse : sans abri, travailleurs précaires, migrants, personnes isolées.
- Forte détresse psychique observée, notamment chez les femmes (violences, syndrome post-traumatique).

Services essentiels

- 7 788 douches et 1 697 lessives effectuées malgré des fermetures ponctuelles.
- Espaces disponibles : hygiène, bagagerie, chenil, collation.

Accompagnement social

- 2 091 actions dont 620 entretiens, écoute et orientation.
- Actions multiples, souvent non quantifiables car informelles (solicitations sur l'accueil).

Activités et partenariats

- Nombreuses animations : théâtre, écriture, ciné, ateliers créatifs, sorties culturelles.
- Forte dynamique partenariale avec PASS, EMOA, BIZIA, CEGIDD, etc.
- Élus CRPA impliqués dans la représentation régionale.
- Projets artistiques pérennisés avec le DIDAM (ex. fresque extérieure).

Focus femmes à la rue

- 20% de femmes accueillies, profils marqués par des parcours traumatiques, violences, errance.
- Absence de structures adaptées à leur mise à l'abri en journée.
- Témoignages poignants de femmes exprimant leur besoin de sécurité et de repères.

Projets éducatifs et innovations

- Projet "Un temps pour soi" pour les femmes de la rue (ateliers bien-être).
- Taux d'occupation de la bagagerie à 100%.

Perspectives 2025

- Poursuite des projets "prendre soin", développement des animations bien-être.
- Création d'une permanence dédiée aux femmes.

Accueil de Jour Zuekin

Présentation générale

- Lieu d'accueil inconditionnel à Biarritz, cogéré par Atherbea et l'association Zuekin.
- Fonction de lien social, mise à l'abri de jour, accès à l'hygiène, bagagerie, ordinateurs et accueil des chiens.
- 43 bénévoles mobilisés, 10 000 heures de bénévolat en 2024.
- Changement d'équipe en fin d'année, nouvelle équipe en janvier 2025 (2 Travailleurs sociaux et 1 Responsable de service).

Public accueilli

- 11 841 passages enregistrés - 861 personnes accueillies (163 femmes, 670 hommes).
- 4 186 douches et 2 185 lessives réalisées.
- 791 entretiens réalisés, forte instabilité sociale, peu de recours aux hébergements d'urgence.

Zone de tolérance alcool

- Expérimentée 3 ans pour éviter l'exclusion des personnes alcooliques ayant une problématique addictive.
- Fermeture fin 2024 après évaluation négative par les accueillis et les partenaires (non-respect des règles, nuisances).
- Maintien des permanences CSAPA pour accompagner les personnes alcoolo-dépendantes.

Partenariats

- Présence de PASS, EMOA, BIZIA, CEGIDD et coiffeuse.
- Coordination active avec les services sociaux du territoire pour un accompagnement global.

Focus femmes à la rue

- 20% de femmes accueillies, profils marqués par des parcours traumatiques, violences, errance.
- Absence de structures adaptées à leur mise à l'abri en journée.
- Témoignages de femmes exprimant leur besoin de lieu sécurisé et de repères.

Actions et activités 2024

- Thalasso (femmes et hommes), initiation au surf, ciné-débats, activité physique hebdo ("Mardi survet").
- Valorisation de l'expression des accueillis et implication dans le quotidien du service.

Perspectives 2025

- Poursuite des animations bien-être, partenariat avec une socio-esthéticienne.
- Mise en place d'une permanence femmes hebdomadaire (vendredi après-midi).
- Projet de partenariat avec la Mission Locale pour les 18-25 ans en situation de grande précarité.

Dispositif Hivernal d'Hébergement d'Urgence (DHHU)

Présentation générale

- 90 places proposées au total (vs 88 en 2023-2024), avec un accueil inconditionnel via le 115
- Le DHHU a ouvert ses portes progressivement :

Le 13 novembre pour :

- le site d'Ene Tokia à Bayonne (20 places).
- Lahonce (4 places).

Le 20 novembre au Centre Équestre de Biarritz (12 places).
Le 1er décembre pour le CCAS d'Hendaye (12 places).
Ouvert à l'année sur les sites de Manuit (40 places) et de la Maison de Gilles (2 places).

- Fonctionnement renforcé : plus de surveillants de nuit à Ene Tokia.

Données clés

- 477 personnes accueillies, dont 69 femmes - Baisse globale de 4,6% des admissions.
- Taux d'occupation : Ene Tokia 90%, Manuit 77%, Lahonce 77%, Centre Équestre 73%, Hendaye 78%.
- 9 739 nuitées réalisées (vs 10 207 l'hiver précédent) - Baisse liée aux fermetures de lits à Manuit à cause des punaises de lit (1 215 nuitées en moins liées aux fermetures).

Profils accueillis

- Majorité d'hommes (408), moyenne d'âge de 40 ans - 1/3 de nationalité française.
- Augmentation des personnes à mobilité réduite et des travailleurs pauvres sans logement.
- Stabilisation de jeunes exilés sans papiers ; personnes sans droit au séjour toujours nombreuses.

Partenariat et coordination

- Large réseau impliqué : Croix Rouge, Table du Soir, CCAS, villes, Banque Alimentaire, etc.
- Suivi étroit avec les structures Atherbea (Accueils de Jour, SIAO, Equipe Mobile de Rue, etc.).
- Soutien de la CAPB (locaux, navettes, travaux) et des municipalités partenaires.

Bilan par site

- Ene Tokia : ambiance apaisée grâce au renfort en binôme et aménagements (clôtures, sanitaires).
- Centre Équestre : structure paisible mais isolement géographique et faible accessibilité.
- Lahonce : auto-gestion réussie avec public ciblé (calme, autonome, parfois véhiculé).
- Manuit : impacté par les punaises de lit, mais reste le pilier du dispositif.
- Hendaye : site indépendant avec bonne fréquentation et amélioration des locaux.

Difficultés et perspectives 2025

- Choc de la fin du dispositif : retour brutal à la rue pour beaucoup.
- Besoins : rideaux ignifugés à Ene Tokia, salle à manger à Manuit, accessibilité PMR au Centre Équestre.
- Renforcement de la formation des veilleurs de nuit pour éviter les postures inadaptées.
- Professionnalisation des repas, amélioration de la gestion du linge, création d'espaces protégés.

Hébergement d'Urgence La Maison de Gilles

Présentation générale

- Hébergement d'urgence inconditionnel ouvert 24h/24 et 365 jours/an, avec 39 places (35 en collectif, 4 en diffus).
- Accueille des personnes sans abri de tous profils (femmes, hommes, couples, familles).
- Objectifs : répondre aux besoins de mise à l'abri, assurer les besoins primaires, favoriser l'accès aux droits et à un accompagnement social.

Données 2024

- 286 personnes accueillies, pour 475 séjours (346 via SIAO, 129 via le 115).
- Durée moyenne de séjour : 26 jours ; 240 séjours entre 8 et 30 jours.
- 45 enfants mineurs accueillis dont 15 en bas âge ; augmentation du nombre de femmes accueillies (39%).

Profils et vulnérabilités

- 62% de personnes de nationalité française, 24% hors UE.
- 42% sans ressource, 27% au RSA, 21% à l'AAH ou invalidité.
- 69% déclarent des problèmes de santé (addictions 37%, troubles psychiques 23%).

Accompagnement social

- Accompagnement vers les soins, les droits, l'insertion et la parentalité.
- Lien régulier avec les travailleurs sociaux du SDSEI et partenaires santé.
- Suivi via le logiciel MANO : 2 729 actions planifiées, 2 304 réalisées.

Sorties et limites

- 33% des sorties sans solution, 18% vers logement ou hébergement, 4% vers soins.
- Difficultés à accompagner les profils très vulnérables sans encadrement médical.
- Limites structurelles : insécurité, turn-over, agressions, charge mentale forte pour les équipes.

Cas clinique - Madame L.

- Femme avec parcours traumatique, addictions et troubles psychiatriques.
- Séjour difficile : reprise des consommations d'alcool, fréquentations à risque, rupture de soins.
- Cas révélateur des limites du cadre collectif sans soins intégrés.

Projet Gigi (adoption d'un chat collectif)

- Projet d'adoption annulé suite à des actes de maltraitance animale.
- Malgré les bienfaits du projet (cohésion, médiation, lien social), risques trop élevés identifiés.
- Le chat a été replacé dans une famille.

Initiatives et innovations

- Installation d'un distributeur de protections périodiques avec la PASS.
- Sensibilisation à l'auto-défense pour les professionnels, en partenariat avec un club local.
- Fête de Noël solidaire : boîtes cadeaux, repas partagé, échanges entre jeunes et hébergés.

Perspectives 2025

- Réflexion engagée sur l'évolution du fonctionnement et de la structuration de la structure.
- Recherche de solutions pour sécuriser les professionnels et améliorer l'accueil.
- Renforcement du travail partenarial pour éviter les ruptures de parcours.

Hébergement d'Urgence Manuit

Présentation générale

- Dispositif d'hébergement d'urgence ouvert toute l'année de 19h00 à 08h30.
- Capacité de 40 places dont 26 hommes et 14 femmes.
- Accueil via le 115, séjours de 4 nuits renouvelables, avec collation et petit déjeuner.
- Lieu excentré à Anglet, facilitant la tranquillité mais peu accessible.

Fréquentation et indicateurs

- Capacité d'accueil de 38 à 40 places en avril 2024.
- 529 personnes accueillies : 407 hommes et 122 femmes (+25% de femmes accueillies vs 2023).
- Taux d'occupation stable : 83,09% - 11 998 nuitées réalisées.
- Majorité des séjours courts (-3 mois), fermeture ponctuelle liée aux punaises de lit.

Public accueilli

- Tranche d'âge dominante : 40-60 ans ; majorité de nationalité française ou hors UE.
- Forte présence de personnes en errance, sans droit au séjour ou sans ressource.
- Précarité marquée : 50% sans ressource, 49% sans domiciliation, 39% sans couverture médicale.

Fonctionnement et équipe

- Équipe de surveillants de nuit, coordinateur et responsable de service - pas de travailleurs sociaux.
- Missions : accueil, sécurité, orientation, lien avec la veille sociale.
- Conseils de vie et médiation pour améliorer le vivre ensemble.

Médiation dans les transports

- Partenariat CAPB/Keolis pour apaiser les tensions sur la ligne de bus Lazaret.
- 2 médiatrices bus ont assuré un accompagnement quotidien jusqu'à l'arrêt du dispositif en août 2024.
- Bilan positif : apaisement des tensions, accompagnement vers le tarif solidaire.

Témoignages bénévoles et professionnels

- Bénévoles présents chaque soir, rôle essentiel dans l'accueil et le soutien.
- Professionnels engagés malgré des conditions matérielles précaires.
- Forte entraide entre accueillis, sentiment d'utilité et de fraternité partagé par l'équipe.

Limites et défis

- Manque de place chronique - 2 351 demandes non pourvues, principalement à Bayonne.
- Capacité réduite à cause des infestations de punaises de lits
- Inadaptation du bâti (salle trop petite, sanitaires insuffisants, éloignement).
- Public féminin croissant, souvent sans solution adaptée ; besoin urgent de réponses spécifiques.

Perspectives 2025

- Projet d'humanisation : création d'une vraie salle à manger, rafraîchissement des locaux.
- Professionnalisation des repas, livraisons envisagées.
- Formations pour les surveillants de nuit, amélioration de la gestion RH.
- Partenariats santé renforcés (PASS Bayonne), développement de permanences sociales sur site.
- Renforcement de l'accès au droit commun pour les publics invisibles ou actifs.

2.2 Accompagnement vers le soin, le logement et l'insertion

- Lits Halte Soins Santé Gozaldi.
- Service Intégré d'Accueil et d'Orientation Pays Basque.
- Dispositif Logement d'Abord.
- Equipe Mobile de Rue.

Lits Halte Soins Santé Gozaldi

Présentation et mission

- Service de 16 lits proposant un accompagnement médico-psycho-social aux personnes sans domicile présentant une pathologie aiguë.
- Objectif : améliorer la santé globale et engager les patients dans un parcours de soins et de reconstruction personnelle.

Activité 2024

- 77 personnes accueillies - 4 935 nuitées.
- Taux d'occupation : 85%.
- Augmentation constante des demandes (110 en 2024)
- Principaux motifs médicaux : traumatismes orthopédiques, plaies, infections, soins post-opératoires.

Accompagnement global

- Équipe pluridisciplinaire : responsable de service, coordinateur, médecins, infirmiers, psychologue, AMP, travailleurs sociaux.
- Approche centrée sur la santé globale : soins, hygiène, alimentation, vie quotidienne, estime de soi.
- Partenariats nombreux : hôpital, cliniques, CHRS, SIAO, PASS, EMOA, CSAPA, etc.

Santé mentale et addictions

- Fort taux de troubles psychiques et d'addictions rendant difficile la stabilisation.
- Mise en œuvre d'ateliers santé, dépendances, relaxation, équithérapie et médiation animale.

Évolution des profils

- Majorité des patients entre 30 et 60 ans.
- 59 de nationalité française.
- 25% des sorties sans solution d'hébergement - Maintien du lien via le suivi ambulatoire post-sortie.
- Durée moyenne des séjours : 64 jours, parfois prolongés en raison de situations complexes.

Difficultés et enjeux

- Absence de LAM au Pays Basque = sorties sans solution pour pathologies chroniques.
- Difficultés d'orientation vers SSR pour les patients sans logement ou sans couverture sociale.
- Défis autour de la continuité des soins, de l'éducation thérapeutique, et du logement adapté.

Perspectives 2025

- Poursuivre le travail de sensibilisation auprès des prescripteurs.
- Renforcer les partenariats avec le secteur psychiatrique, les SSR et l'addictologie.
- Développer les dispositifs de suivi post-LHSS, créer un lien avec les futures LAM.

Service Intégré d’Accueil et d’Orientation Pays Basque

Présentation et missions

- Le SIAO vise à garantir un accès équitable à l’hébergement et au logement des personnes sans domicile dans le cadre du plan Logement d’Abord.
- Porté par Atherbea pour le Pays Basque (et OGFA pour le Béarn), il centralise la demande, suit l’offre et oriente vers la solution la plus adaptée.
- En 2024 : 1 390 demandes, représentant 1 869 personnes (dont 350 mineurs).

Données 2024 et profils

- 825 demandes d’hébergement d’urgence, 566 demandes d’hébergement d’insertion.
- Population adulte à 81%, forte précarité (RSA, absence de ressources), majorité d’hommes seuls.
- Montée des situations complexes (congé pour vente, perte logement saisonnier, etc.).

Offre d’hébergement et délais

- Hébergement d’urgence : 319 orientations, mais +6 semaines d’attente à la Maison de Gilles.
- Hébergement d’insertion : 453 places sur tout le territoire, mais délais de 18 à 24 mois pour le CHRS.
- Au 31/12/2024 : 205 demandes en attente (344 personnes).

Fonctionnement et orientations

- Réunions mensuelles avec les structures partenaires.
- Critères d’orientation : santé mentale, violence, enfants, vulnérabilité sociale, mise à l’abri.
- 28 labellisations SYPLO en 2024 (CHRS, LUVC, CADA).

Domiciliation et accès aux droits

- 40 domiciliations.
- Travail partenarial renforcé avec les acteurs locaux du territoire.

Instances et coopérations

- Participation active aux commissions DALO, SPIP, CCAPEX, Référent Violences, EIEP, PDALHPD.
- Objectif : éviter les ruptures de parcours, coordonner les relais, fluidifier les sorties.

Enjeux et limites

- Manque de places adaptées (Foyer Jeunes Travailleurs, Maisons relais, Résidences accueil, Appartements de Coordination Thérapeutique).
- Offre souvent inadaptée aux petites compositions ou personnes très isolées.
- Quasi-absence de relogement HLM pour sortants de CHRS.

Perspectives 2025

- Création d’un SIAO unique départemental via un GCSMS (préfiguré début 2025).
- Veille active sur les demandes, groupe de travail sur les projets de sortie.
- Renforcement de l'observation sociale et accompagnement par l’ANSA pour l’instruction de 2022.

Dispositif Logement d'Abord

Présentation et contexte 2024

- Dispositif visant l'accès direct à un logement comme levier de stabilisation et de réinsertion.
- Année marquée par l'incertitude sur la pérennisation du projet, confirmée en fin d'année.
- 5 nouveaux résidents accueillis après l'annonce de prolongation, 5 logements restés vacants plusieurs mois.

L'habitat

- 10 habitats modulaires (tiny houses) répartis entre Bayonne et Biarritz.
- 10 appartements dans le parc locatif de HSA (à Bayonne, Boucau, Hendaye, Urrugne).
- Logements pensés pour répondre aux besoins des personnes en grande précarité, avec ou sans collectivité.

Public accueilli

- 35 personnes accueillies depuis 2021, dont 25 en 2024 - Moyenne d'âge : 46 ans.
- Profils : parcours de rue long, addictions, troubles psychiques, grande vulnérabilité.
- Approche sans condition d'abstinence, uniquement éligibilité au droit commun requise.

Accompagnement global

- Équipe pluridisciplinaire avec accompagnement personnalisé selon les besoins.
- 312 accompagnements administratifs en 2024, 12 plans de rétablissement mis en œuvre.
- Présence éducative régulière en journée, réunions hebdomadaires et lien étroit avec partenaires.

Santé, protection et insertion

- Forte mobilisation autour des soins : présence d'une infirmière, partenariats CMP, PASS, CAARUD...
- 7 résidents sous curatelle, 12 autres en difficulté de gestion refusant encore cette mesure.
- 9 personnes en démarche d'insertion professionnelle ou de formation en 2024.

Départs et difficultés

- 5 départs en 2024, dont 3 exclus du dispositif (troubles de voisinage, non-respect des règles).
- Vie collective en tiny house parfois difficile à maintenir.
- Problèmes récurrents : gestion administrative, isolement, maintien des droits.

Résultats et réussites

- 5 personnes labellisées SYPLO pour un futur relogement social.
- 1 résident en contrat à durée indéterminée depuis septembre 2024, vers une sortie positive.
- Des dynamiques de pair-aidance informelles ont émergé sur les terrains semi-collectifs.

Perspectives 2025

- Attente du cahier des charges DIHAL pour ajustement du dispositif.
- Recherche d'un lieu collectif pour renforcer les actions de groupe.
- Poursuite du travail partenarial, notamment avec les acteurs de santé et de l'addictologie.

Équipe Mobile de Rue

Présentation et principes

- Travail de rue auprès des personnes les plus exclues, non-recourantes aux dispositifs.
- Présence mobile sur plusieurs communes : Bayonne, Anglet, Biarritz, Hendaye.
- Amplitude horaire : interventions du matin jusqu'à 23h00 dans le cadre de maraudes, y compris 2 week-ends/mois.
- Principes : libre adhésion, anonymat, non-mandat, inconditionnalité, partenariat.

Données clés 2024

- 428 personnes rencontrées (18% de plus qu'en 2023), 66 accompagnements individuels.
- Moyenne d'âge : 47,5 ans - 60% de nationalité française.
- 15 orientations vers LHSS, nombreux accompagnements vers domiciliation, santé, droits.

Focus territoires

- Bayonne : 154 personnes - Difficultés liées à la pression policière dans l'hyper centre.
- Anglet : 102 personnes - Fortes tensions, regroupements stables, violences.
- Biarritz : 136 personnes - Mobilité, errance, squat, interaction SNCF.
- Hendaye : 78 personnes - Fort taux d'accompagnements, absence de travailleur social local.

Thématiques d'intervention

- Souffrance psychique, déclin cognitif, pathologies chroniques, addictions.
- Lien à l'animal comme repère identitaire, vecteur de reconstruction ou d'exclusion.
- Prise en compte de l'immobilisme et de la pathologie lourde dans la rue.
- Utilisation d'approches alternatives : randonnée, médiation canine, immersion nature.

Partenariats et actions transversales

- Collaboration avec PASS, EMOA, Bizia, SNCF, SDSEI, services sociaux.
- Rencontres interinstitutionnelles, actions de sensibilisation, colloques.
- Participation à l'orientation et au suivi en santé, logement, insertion.

Perspectives 2025

- Renforcement du 2ème binôme pour étendre les interventions.
- Pérennisation des postes pour stabilité du lien social.
- Continuer d'explorer les formes alternatives de médiation et d'engagement des publics exclus.

2.3 Insertion professionnelle et remobilisation

- Atelier Chantier d'Insertion.
- Service de Prévention Spécialisée.
- Lieu d'Accueil Parental.

Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

Mission et publics accompagnés

- 25,25 ETP financés pour 34 postes (dont 27 bénéficiaires RSA/Jeunes Mission Locale).
- Public de plus en plus éloigné de l'emploi, avec de nombreux freins : santé, logement, mobilité, langue, etc.
- 76 salariés en parcours d'insertion (50 sur l'activité bois, 26 sur l'activité restauration), +25%.
- Moyenne d'âge : 46,6 ans.

Parcours d'insertion

- Accueil, encadrement et accompagnement adaptés.
- Nombreuses formations en interne : SST, PRAP, CACES, Bonnes pratiques d'Hygiène et HACCP, Travail en hauteur, etc.
- Outils d'insertion reconnus : livret suivi de compétences, PMSMP, pour valider/invalider un projet professionnel personnalisé.

Résultats d'insertion

- 42 entrées, 38 sorties.
- Sorties dynamiques freinées par la fragilité du public.
- 11 personnes orientées vers les soins, 13 en emploi (ordinaire ou ESAT), retraite ou formation qualifiante.
- Abandon : disparité entre les activités : 40% en restauration (plannings changeants, roulements week-ends et coupures non adaptés à un public très éloigné de l'emploi) contre 16% en bois.
- Perspectives 2025 : réflexion pour amélioration de notre système et sensibilisation renforcée des prescripteurs en amont.

Activité Bois/Espaces verts/Rénovation

- 67 clients - CA : 464 965 € HT.
- Réalisations : caisses de transport pour entreprises locales, composteurs pour Biltagarbi, mobilier scolaire et urbain, renovation postes ENEDIS, SNCF entretien des gares du Pays Basque, comptoirs, constructions ossature bois pour les écoles de surf, écoles primaires, etc.
- Entretien d'espaces verts pour les collectivités, syndics de copropriété, bailleur social, etc.

Activité Restauration Collective

- 41 800 repas servis, +2 316 repas/buffets extérieurs - CA : 323 997 €.
- Repas pour les services d'Atherbea, buffets et repas pour des collectivités locales, associations, entreprises locales (dont Paris 2024 - Flamme Olympique).

Service de Prévention Spécialisée

Territoires d'intervention

- Intervention concentrée sur deux Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) de Bayonne : Maubec-Bédat-Citadelle (Saint Esprit) et Hauts de Sainte Croix (Sainte Croix).
- Population jeune, précarisée, forte présence de familles monoparentales et de jeunes en situation de décrochage scolaire.

Public accompagné

- 868 personnes rencontrées dont 529 jeunes 11-21 ans et 166 parents.
- 219 jeunes accompagnés : 80 à Saint Esprit, 129 à Sainte Croix.
- Jeunes majoritairement collégiens (11-14 ans), avec montée en puissance des 18-21 ans à Sainte Croix.
- Problématiques : insertion, santé mentale, isolement, conflits familiaux, comportements à risque.

Actions éducatives

- 61 sorties collectives, 5 séjours éducatifs, 13 ateliers loisirs.
- Actions favorisant autonomie, lien social, mixité, valorisation et responsabilisation.
- Partenariats forts avec écoles, collèges, CAF, associations locales.

Méthodologie d'intervention

- Travail de rue (65% du temps), accompagnement individuel, actions collectives.
- Présence sociale quotidienne, travail en binôme, ancrage territorial fort.
- Module d'accompagnement des collégiens exclus (Collège Camus).

Développement social local

- Évènement 6.4 SON organisé avec des jeunes rappeurs des Hauts de Sainte Croix.
- Participation aux fêtes de quartier, ateliers cuisine, animations locales.
- Projet Vacances Familles co-porté avec le SDSEI : 12 familles, 2 séjours organisés.

Partenariats

- Liens étroits avec Conseil Départemental, SDSEI, Education Nationale, Mission Locale, CAF, UFOLEP.
- Co-accompagnements avec ASE, UEMO, CIO, AFPA, associations locales.

Bilan et perspectives 2025

- Objectif 2025 : améliorer visibilité des jeunes du secteur Saint Esprit, développer médiation de rue à Bedat.
- Renforcer lien éducatif avec les 16-21 ans, favoriser la participation des filles.
- Préparation de l'évaluation externe, renouvellement d'habilitation, mise en place de l'outil TRAJECT.
- Nécessité de stabilité d'équipe après mouvements importants en 2024.

Lieu d’Accueil Parental (LAP)

Présentation et objectifs

- Dispositif actif depuis 2006 situé à Bayonne, permettant la mise à disposition d’un appartement de type T3 aux personnes hébergées par Atherbea qui souhaiteraient accueillir leurs enfants ou leurs familles.
- Objectif : maintenir ou restaurer les liens familiaux pour des personnes isolées, en rupture ou sans logement.
- Publics : parents séparés de leurs enfants, couples sans garde, adultes éloignés géographiquement de leur famille.

Fonctionnement

- Accès via demande écrite, évaluation psychologique et administrative, puis validation en réunion de service.
- Un contrat d’accueil est signé, avec engagement à restituer le logement propre, état des lieux à l’entrée/sortie.
- Bilan post-séjour effectué pour évaluer les effets et envisager un renouvellement.

Activité 2024

- 32 nuitées au total - Demandes provenant du CHRS, des LHSS et de la Maison de Gilles.
- Exemples : mère avec droit de visite, résidente moldave hébergée avec sa fille, patient LHSS avec sa compagne, mère avec trois enfants hébergée depuis la Maison de Gilles.

Vignette clinique : Nora et Ismaël

- Mère hébergée au CHRS, stabilisation progressive, droits de visite élargis après expériences réussies au LAP.
- Utilisation du LAP pour réinvestir sa parentalité (repas, rituels, gestion éducative).
- Évolution significative validée par la juge : extension des droits à un week-end par mois.

Atelier “À Table !”

- Atelier cuisine mensuel pour les résidents CHRS et LHSS au sein du LAP.
- Objectifs : autonomie alimentaire, travail cognitif, respect du budget, socialisation et projection vers un logement autonome.
- Très apprécié, favorise la coupure avec le collectif et redonne du pouvoir d’agir.

Perspectives 2025

- Poursuite de l’utilisation du LAP pour les visites familiales encadrées.
- Développement de l’atelier cuisine comme levier d’autonomie et de socialisation.

2.4 Hébergement d'insertion

- CHRS Atherbea.
- CHRS Les Mouettes.
- Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA).
- Service Jeunes Adultes.

CHRS Atherbea

Présentation du CHRS

- Structure d'hébergement et d'accompagnement global pour personnes en grande précarité.
- Capacité : 85 places dont 27 en hébergement collectif et 48 en diffus (20 appartements).
- Objectifs : stabilisation, sécurisation des parcours, remobilisation personnelle, accès aux droits, relogement adapté.

Données 2024

- 80 personnes hébergées, dont 65 personnes isolées.
- Taux d'occupation : 96,25% (7 726 nuitées réalisées).
- 16 entrées, 13 sorties - 31% de sorties positives.
- Durée moyenne de séjour : 23 mois.
- Accompagnement de 28 personnes majeures de sexe féminin et 42 hommes.

Public accueilli

- Public très fragilisé : parcours de rue, problématique de santé mentale et somatique, isolement, violences.
- Personnes avec des parcours issues de dispositifs d'urgence.
- Familles monoparentales, femmes victimes de violences, jeunes sans ressource.

Accompagnement social

- Équipe pluridisciplinaire : responsable de service, travailleurs sociaux, psychologue, assistante sociale et surveillants de nuit.
- Accompagnement individualisé : logement, santé, droits, emploi, scolarité des enfants.
- Partenariat étroit avec la DDETS, le SIAO, les soins (Hôpital de Jour addictologie, CMP), les bailleurs sociaux, mandataires judiciaires, CAF, CPAM, etc.

Logement et relogement

- Nombreuses difficultés d'accès au logement autonome, même pour les publics stabilisés.
- Réticence des bailleurs, tension immobilière sur le territoire, manque de relais type IML.
- Recherche de solutions adaptées (pensions de famille, FAM, Foyer hébergement, etc.).

Difficultés rencontrées

- Charges administratives croissantes, complexité des procédures de relogement.
- Absence de coordination.
- Gestion importante du collectif.
- Situation dégradée des personnes accueillies.
- Épuisement des équipes face à des situations lourdes et chroniques.

Perspectives 2025

- Renforcer le travail partenarial pour fluidifier les sorties vers le logement.
- Soutenir l'équipe face à l'intensité des situations et prévenir l'épuisement professionnel.
- Poursuivre les projets de médiation sociale, d'accès aux soins et à l'emploi.

CHRS Les Mouettes

Présentation et public accueilli

- CHRS pour personnes en situation d'exclusion, avec objectif de relogement autonome.
- Capacité : 45 places en diffus.
- 18 ménages accueillis en 2024, soit 46 personnes (24 adultes, 22 enfants).
- Majorité de familles monoparentales.
- 59% de familles de nationalité française, 20% de personnes réfugiées.

Données clés 2024

- Taux d'occupation : 79,1% (12 999 nuitées réalisées).
- Précarisation croissante du public, situations complexes (santé, isolement, droits...).

Accompagnement global

- Travail de co-construction du projet personnalisé avec les résidents.
- Accès aux droits, à la santé, à la scolarisation et au soutien parental.
- Soutien aux démarches juridiques, administratives, sociales et numériques.

Sécurité et protection

- Intervention possible en cas de danger, accompagnement vers les structures d'aide aux victimes.
- Constitution d'épargne via la caution mensuelle, accompagnement des mesures de protection juridique.

Ressources et emploi

- Public très précaire, impacté par l'inflation, les refus d'aide, et la non-reconnaissance de certains statuts.
- Freins à l'emploi : garde d'enfants, isolement, précarité des contrats.
- Accompagnement vers la formation, l'emploi, le bénévolat, ou l'orientation en ESAT.

Mobilité et lien social

- Mobilité réduite = obstacle à l'autonomie, manque d'accès aux services.
- Reconstruction du lien social à travers projets collectifs et culturels.
- Préparation à la sortie pour éviter les ruptures après hébergement.

Logement et relogement

- 5 sorties en 2024 : 2 relogements sociaux, 1 IML, 1 retour en famille, 1 orientation interne.
- Aucun relogement dans le parc privé depuis 3 ans.
- Difficultés de stabilisation administrative, financière ou familiale retardant la sortie.

Perspectives 2025

- Réflexion sur l'attribution et la typologie des logements.
- Supervision renforcée de l'équipe (renouvelée à 50% en 2 ans).
- Réforme du dispositif DAME : sortie à 4 ans envisagée.
- Valorisation des compétences des résidents et implication contributive.
- Réécriture du projet d'établissement et outils de la loi 2002-2.
- Préparation de l'évaluation externe avec la HAS.

Centre d’Accueil de Demandeurs d’Asile Atherbea

Présentation et contexte

- Le CADA Atherbea héberge et accompagne les demandeurs d’asile au Pays Basque.
- Capacité : 96 places dont 20 places en hébergement collectif et 76 places en diffus.
- 116 personnes hébergées en 2024 (23 familles soit 81 personnes et 35 hommes seuls).
- Contexte local : pression migratoire, forte tension immobilière, besoins sociaux croissants.

Données clés 2024

- Durée moyenne de séjour : 28 mois (en augmentation).
- Taux d’occupation : 86,65% (30 359 nuitées réalisées).
- 26% de protections accordées à l’OFPRA, 74% à la Cour Nationale du Droit d’Asile (CNDA).
- 36 sorties en 2024, dont 12 Bénéficiaires de la Protection Internationale relogés (logement social, foyer, privé).

Accompagnement global

- Equipe : responsible de service, coordinatrice et travailleurs sociaux.
- Suivi juridique individualisé tout au long de la procédure Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) et CNDA.
- Appui à la scolarisation, à l’accès aux soins (PASS, EMOA, médecins généralistes).
- Soutien psychologique important, notamment pour les personnes traumatisées.
- Aide aux démarches administratives, ouverture Allocation pour Demandeurs d’Asile (ADA) et Livret A (avec limites persistantes).

Insertion et vie quotidienne

- Accès aux cours de français via structures associatives et AFEC.
- Accompagnement vers l’emploi et la formation pour les Bénéficiaires de Protection Internationale (GEIQ, Mission Locale, etc.).
- Engagement bénévole de nombreux résidents dans la vie associative locale.

Difficultés rencontrées

- Blocages au relogement dus à la pénurie de logements abordables et à la précarité des ressources.
- Faible employabilité à court terme (langue, diplômes non reconnus, manque de réseau).
- Attachement au territoire compliquant les départs nécessaires pour relogement.

Perspectives 2025

- Anticiper les parcours de sortie dès l'entrée dans le dispositif.
- Renforcer l’accompagnement post-statutaire (entretiens mensuels).
- Réflexion sur le parc immobilier pour mieux répondre aux profils accueillis.
- Dynamiser les actions d’insertion pro via ateliers, immersions, partenariats.
- Préparation de l’évaluation externe avec la Haute Autorité de Santé (HAS) pour améliorer la qualité de l’accompagnement.

Service Jeunes Adultes (SJA)

Présentation et public accueilli

- Service de 15 logements T1 situés à Bayonne et Anglet, pour jeunes de 18 à 25 ans en grande précarité.
- 17 jeunes accueillis en 2024 (7 femmes, 10 hommes), 3 sorties durant l'année.
- Admissions via SIAO, contrats de 6 mois renouvelables. 64% en premier logement seul.

Profils et parcours

- 70% issus d'un parcours institutionnel (ASE, structures judiciaires, médico-sociales).
- Forte précarité affective, familiale et psychique - nombreux cas de violences, traumas, parentification précoce.
- 35% possèdent un animal de compagnie comme soutien affectif.

Logement et autonomie

- Aucun logement dégradé, mais difficultés récurrentes (perte de clés, gestion du courrier).
- 1 seul relogement en parc privé, aucun en logement social - territoire saturé.
- Manque d'investissement ou d'appropriation du cadre résidentiel par certains jeunes.

Ressources et participation

- 70% avec une ressource à l'entrée (souvent instable), 82% versent leur participation.
- Distribution ponctuelle de colis alimentaires, mais faible adhésion aux restaurants sociaux.
- Difficulté à gérer un budget, dettes fréquentes (justice, consommation, impayés).

Santé et addictions

- Peu de jeunes en lien durable avec les dispositifs de santé mentale.
- 17 sensibilisés à EMOA, mais peu mobilisent réellement l'accompagnement psychologique.
- Forte consommation de tabac, cannabis (32%), alcool - situations de poly-consommation fréquentes.
- Difficultés à s'emparer des dispositifs de réduction des risques ou d'obligation de soins.

Emploi et mobilité

- 70% des jeunes ont une activité (CDD, intérim, formation, apprentissage).
- Freins à l'emploi : santé mentale, précarité, mobilité limitée - usage réduit des dispositifs existants.
- Permis ou BSR peu répandus, véhicules mal protégés, vols fréquents.

Justice et dettes

- 50% en lien avec la justice, situations judiciaires complexes (SPIP, TIG, bracelet électronique).
- Passifs financiers parfois lourds, dettes héritées ou contractées durant le séjour.
- Rapport ambivalent au cadre, difficulté à se projeter dans un projet d'insertion structurant.

Perspectives 2025

- Demande d'intégration au dispositif CHRS pour stabiliser l'accompagnement.
- Amélioration du parc immobilier, renforcement de l'accompagnement pluridisciplinaire.
- Plan de formation ciblé pour les professionnels, réponse aux risques d'épuisement.
- Maintien d'un accompagnement exigeant et respectueux de la temporalité singulière des jeunes adultes.

2.5 Accueillir, protéger et reconstruire

- Centre Alba.
- Questions de Famille Ondoan.
- Dispositif Ukraine.

Centre Alba

Présentation et missions

- Unité regroupant LAEVC, LUVC et mission Référent Violences Pays Basque.
- Équipe pluridisciplinaire : responsible de service, coordinatrice, travailleuses sociales, psychologue.
- Objectifs : accueil, écoute, hébergement sécurisé, accompagnement social et psychologique.

Logements d'Urgence Violences Conjugales (LUVC)

- 38 ménages hébergés (72 personnes).
- 14 687 nuitées.
- Durée moyenne : 7 mois.
- Baisse des demandes vs 2023 (47 ménages), mais tension persistante sur le relogement.
- 65% de sorties positives, 18% de retours au domicile conjugal.
- Recrudescence de profils avec troubles psychiques, gestion difficile sans soutien soignant.

Focus psychotrauma et santé mentale

- Augmentation de femmes présentant des troubles psychiatriques non stabilisés.
- Cas complexe illustré : Madame F. (bipolarité, refus de diagnostic, troubles graves en colocation).
- Besoin accru d'articuler cadre social et accompagnement psychiatrique.

La charge de la preuve

- Cas de Madame T. : situation trouble, départ précipité à l'étranger, enfant en souffrance.
- Dilemme entre croire la parole de la victime et nécessité d'objectiver les situations pour les démarches (ex : titre de séjour).
- Réflexion éthique autour de la demande de documents judiciaires, sans trahir la parole des victimes.

Lieu d'Accueil et d'Ecoute Violences Conjugales (LAEVC) - Accueil et écoute

- 199 personnes accueillies en 2024 (+6%) - 448 entretiens réalisés (+32%).
- Suivi long : durée moyenne de 6,5 mois - 75% subissent des violences depuis >1 an.
- 2/3 des situations concernent des femmes avec enfants ; accompagnement global.

Réseau Référent Violences

- 18 partenaires mobilisés (CAF, CIDFF, ACJPB, Planning familial, etc.).
- Bilan MAINA 2024 : 1 434 contacts - forte baisse de fréquentation (suppression des maraudes).

Sensibilisation

- Actions phares : POV (cinéma prévention pour les jeunes), MAINA, Théâtre "Les 7 femmes de Barbe Bleue" → Actions artistiques et collectives favorisant la reconstruction, comme le théâtre, effets positifs sur la parole, l'estime de soi, la solidarité entre femmes.
- Demande forte de pérenniser ces projets en 2025.

Perspectives 2025

- Poursuivre l'accompagnement individuel et collectif.
- Consolider les équipes et moyens face à l'intensification des suivis.
- Améliorer la coordination avec le soin psychiatrique pour accompagner les profils complexes.

Questions de Famille Ondoan

Présentation générale

- Dispositif de soutien à la parentalité du Réseau Appui Parents 64, actif depuis 2000.
- Accueille parents et enfants (prioritairement >6 ans) pour aborder les enjeux de filiation, parentalité, séparation.
- Intervention à Bayonne (site Baltet) et via le Programme de Réussite Éducative (“Parlons’en”).

Objectifs et méthode

- Permettre l’élaboration d’une réponse personnelle aux problématiques familiales.
- Valoriser les compétences parentales et réajuster les rôles familiaux.
- Approche non thérapeutique, psychanalytique, confidentielle, gratuite et non directive.

Activité 2024 - Site Baltet

- 36 familles accueillies (41 adultes, 37 enfants vus, 19 enfants “parlés”).
- 253 rendez-vous pris, 241 honorés + 35 entretiens téléphoniques.
- Public majoritairement féminin, familles recomposées, précarisation en hausse.
- Motifs dominants : difficultés éducatives, violences intrafamiliales, événements familiaux (deuil, séparation...).

Activité 2024 – “Parlons’en” (PRE)

- 25 familles suivies sur deux années scolaires, avec hausse significative des enfants reçus.
- Interventions coordonnées avec écoles de Bayonne nord, RASED, Trait d’union.
- Motifs fréquents : difficultés scolaires, éducatives, absence du père, handicap ou maladie.

Approche clinique et résultats

- Les accompagnements permettent une circulation de la parole dans les familles.
- Favorisent la prévention, le soutien à la parentalité, la gestion des violences et du stress.
- Évolution notable des parents : revalorisation, mise en mouvement, réappropriation des orientations.
- Exemples cliniques : gestion de la charge mentale, place du père, fragilité parentale et résilience.

Partenariats et actions transversales

- Nombreuses liaisons téléphoniques et rencontres partenaires (CAF, REAP, PRE, ASE...).
- Participations à des formations, colloques, comités techniques.
- Rôle de passerelle vers le soin, la justice ou les relais sociaux.

Constats et perspectives 2025

- Dispositif de plus en plus repéré, avec familles revenant plusieurs années après.
- Équilibres institutionnels fragiles en 2024, mais affirmation de la place d’Ondoan au sein d’Atherbea.
- Écriture du projet d’établissement attendue pour inscrire durablement Ondoan dans la stratégie associative.

Dispositif Ukraine

Présentation et contexte

- Dispositif mis en place en mars 2022 pour accompagner les déplacés ukrainiens suite au conflit.
- Objectif : accompagnement global (droits, santé, logement, insertion), en lien avec la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) et les partenaires.
- Fin progressive décidée en 2024, avec recentrage sur l'accompagnement des personnes déjà présentes.

Équipe et fonctionnement

- Equipe : 1 coordinatrice, 1 assistante sociale, 1 conseillère en insertion professionnelle.
- Réorganisation en 2024 pour renforcer l'insertion professionnelle, priorité de sortie durable.
- Suivi précis via outils numériques partagés (tableaux Excel, dossiers numérisés).

Bilan chiffré

- 220 unités familiales accompagnées depuis 2022 (440 personnes).
- 68 situations suivies au 31 décembre 2024 (contre 110 en 2022).
- Hébergement via OGFA, IML, hôtels, centres partenaires (AFPA, Béthanie...).

Domaines d'intervention

- Ouverture et renouvellement des droits (APS, ADA, CAF, PUMa/CSS).
- Aide au logement (demande HLM, IML, suivi médiation), santé, scolarité, emploi.
- Accompagnement administratif intensif, traduction, aide alimentaire d'urgence.

Difficultés et tensions

- Fermeture progressive du dispositif mal anticipée, nombreux revirements de l'État.
- Crise de confiance avec certaines familles (villa à Anglet, attentes élevées).
- Tensions avec les partenaires et incertitude sur les relais de droit commun.

Résultats et perspectives 2025

- Insertion : cours de français, emplois saisonniers, accompagnements à l'insertion.
- Logement : labellisations SYPLO, dépôts via Action Logement.
- Objectif 2025 : transfert vers les dispositifs de droit commun, relogement pérenne, sortie accompagnée.

3. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2025

Trois mots résument l'action menée par les équipes en 2024 : **accueillir, adapter, avancer**.
Elles ont su faire preuve d'agilité, de résilience, et d'innovation pour répondre aux besoins du territoire.

2025 devra être une année de **consolidation** et de **transformation structurée**, portée par une vision claire et partagée.

À court terme, plusieurs chantiers sont déjà engagés :

- **Un plan d'action RH et QVT**, incluant une cellule d'appui aux professionnels, un accompagnement managérial et un plan de formation sur les risques psychosociaux.
- **Une refonte de l'organigramme**, pour fluidifier les coopérations, clarifier les responsabilités, et mieux soutenir les encadrants intermédiaires.
- **La transformation numérique des outils de pilotage** (SI RH, paie, téléphonie IP, dématérialisation).
- **La création d'un comité de coordination des dispositifs**, pour renforcer la cohérence entre services et mutualiser les pratiques.
- **Un audit technique et logistique** sur les équipements, les véhicules et les services généraux.

Plus largement, trois priorités stratégiques guideront notre action :

1. **Stabiliser l'organisation** et renforcer le pilotage interne.
2. **Redonner du sens à nos dispositifs**, en **replaçant les missions qui nous sont confiées au travers des agréments ou autorisations de fonctionnement** qui nous sont attribués.
3. **Réaffirmer notre place dans l'écosystème partenarial**, en portant une parole unifiée, structurée et documentée.

L'objectif est clair : mieux articuler notre offre aux besoins du territoire, sécuriser les professionnels, et porter une vision forte au service des personnes les plus vulnérables.